



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน  
ประจำปีการศึกษา 2557

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ  
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วันที่ 13 สิงหาคม 2558

**รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน**  
**หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ**  
**คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**

**1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร**

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการได้ดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาตามองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับมาตรฐานบัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ภายใต้โครงสร้างการบริหารแบบ “รวมศูนย์บริการประสานภารกิจ” โดยคณบดีทำหน้าที่เป็น Academic Dean ทำหน้าที่ในการบริหารวิชาการภายใต้การสนับสนุนของหน่วยงานสนับสนุน วิทยาเขต สุราษฎร์ธานีเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจ ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คะแนน 2.77

**องค์ประกอบที่ 1: การกำกับมาตรฐาน**

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการได้บริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ได้ประกาศใช้เมื่อ พ.ศ.2548 และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร

จากการดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้การประเมินตามองค์ประกอบนี้ผ่านเกณฑ์ทั้ง 4 ข้อ (ข้อ 1, ข้อ 2, ข้อ 11 และข้อ 12)

**องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต**

การดำเนินงานด้านการผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด บัณฑิตจะต้องเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกรับผิดชอบ มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบันอุดมศึกษา

จากการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้การประเมินตามองค์ประกอบนี้ ไม่สามารถให้ค่าคะแนนและแปลค่าความหมายได้เนื่องจากในปีการศึกษา 2557 เป็นปีที่หลักสูตรฯ มีนักศึกษาจบการศึกษาเป็นรุ่นแรก (รหัส 54) ซึ่งหลักสูตรฯ ยังไม่ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต

**องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา**

ความสำเร็จของการจัดการศึกษาขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่ง คือ นักศึกษา ระบบประกันคุณภาพนักศึกษา ต้องให้ความสำคัญกับการรับหรือการคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตร ซึ่งต้องเป็นระบบที่สามารถคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา และการส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมทางการเรียน และมีกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความสามารถตามหลักสูตร ที่ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

จากการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบนี้มีคะแนนประเมินเท่ากับ 2.67 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง

#### **องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์**

อาจารย์เป็นปัจจัยที่สำคัญของการผลิตบัณฑิตอาจารย์ที่มีคุณภาพเหมาะสมมีคุณสมบัติสอดคล้องกับสภาพบริบทปรัชญาวิสัยทัศน์ของสถาบันและของหลักสูตรและมีการส่งเสริมให้อาจารย์มีความรักในองค์กรและการปฏิบัติงานตามวิชาชีพผู้บริหารต้องมีการกำหนดนโยบายแผนระยะยาวและกิจกรรมการดำเนินงานตลอดจนการกำกับดูแลและการพัฒนาคุณภาพอาจารย์การวางระบบประกันคุณภาพอาจารย์เป็นการดำเนินงานเพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและมีพัฒนาการเพิ่มขึ้นด้วยการวางแผนและการลงทุนงบประมาณและทรัพยากรเพื่อให้อัตรากำลังอาจารย์มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตรมีจำนวนอาจารย์ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาของหลักสูตรและมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิตอันสะท้อนจากวุฒิการศึกษาตำแหน่งทางวิชาการและความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

จากการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้การประเมินตนเองตามองค์ประกอบนี้มีคะแนนประเมินเท่ากับ 2.00 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับน้อย

#### **องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน**

หลักสูตรที่สถาบันการศึกษาเปิดสอนต้องผ่านการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและมีการปรับปรุงทุก 5 ปีแต่ผู้บริหารต้องรับผิดชอบในการควบคุมกำกับการบริหารจัดการหลักสูตรใหม่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่องคณะกรรมการบริหารหลักสูตรควรมีบทบาทหน้าที่ในการบริหารจัดการ 3 ด้านที่สำคัญคือ (1) สารของรายวิชาในหลักสูตร (2) การวางระบบผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน (3) การประเมินผู้เรียนระบบประกันคุณภาพในการดำเนินการหลักสูตรประกอบด้วยหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผู้เรียนเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดตัวบ่งชี้ในการประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดรายวิชาที่มีเนื้อหาที่ทันสมัย ก้าวทันความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมทั้งการวางระบบผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญประสบการณ์และมีคุณสมบัติเหมาะสมในการพัฒนานักศึกษาให้เต็มศักยภาพจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

จากการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้การประเมินตนเองตามองค์ประกอบนี้มีคะแนนประเมินเท่ากับ 2.88 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง

#### **องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพความพร้อมด้านอุปกรณ์ความพร้อมด้านเทคโนโลยีความพร้อมด้านการให้บริการเช่นห้องเรียนห้องปฏิบัติการห้องทำวิจัยอุปกรณ์การเรียนการสอนห้องสมุดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์Wi-Fiและอื่น ๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบ

มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์

จากการดำเนินงานดังกล่าว ส่งผลให้การประเมินตนเองตามองค์ประกอบนี้มีคะแนนประเมินเท่ากับ 4.00 ผลการประเมินอยู่ในระดับดี

## 2. รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

2.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์อนันต์	ทิพย์รัตน์	ประธานกรรมการ
2.2 ดร.สุรอุษณ์	ช่อไม้ทอง	กรรมการ
2.3 ดร.นนทิภัก	เพ็ญโรจน์	กรรมการ
2.4 นางสาวเจี๊ยะมัยฮัน	มาทิละ	เลขานุการ

## 3. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

- 3.1 เสริมสร้างความตระหนักต่อการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน
- 3.2 เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
- 3.3 เพื่อให้ทราบจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค เพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- 3.4 เพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงานตาม KPIs และยืนยันความมีคุณภาพของการดำเนินงานปัจจุบัน
- 3.5 เตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก

## 4. บทนำ

### 4.1 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้จัดตั้งขึ้นตามมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในคราวประชุมครั้งที่ 306(4/2551) เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2551 ดำเนินงานภายใต้โครงสร้างการบริหารแบบรวมศูนย์บริการประสานภารกิจ

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ ตั้งอยู่เลขที่ 31 หมู่ 6 ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

### ปรัชญา

ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางการบริหาร ทั้งทางด้านการบริหารงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรมหาชน แบบผสมผสานในแบบนักรับราชการยุคใหม่ที่สามารถประยุกต์ศาสตร์ทางการบริหารไปใช้ในการทำงาน เป็นนักรบครองและนักรับราชการภาครัฐยุคใหม่ที่มีความรู้ ความสามารถในการบริหารงานได้ทั้งแบบอย่างของรัฐวิสาหกิจและภาคเอกชนได้อย่างเหมาะสม สามารถปรับตัวต่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงของกระแสโลกาภิวัตน์ และเป็นนักรับการรุ่นใหม่ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีจริยธรรม มีจิตสำนึกสาธารณะ เป็นประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติ

ความสำคัญ  
หลักสูตรนี้สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรม

#### วัตถุประสงค์

1) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน รูปแบบต่างๆ สามารถบูรณาการ ผสมผสานองค์ความรู้และเทคนิคการบริหารเพื่อนำไปบริหารจัดการหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ในศาสตร์ของการบริหารจัดการ และสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ และมีความรู้พื้นฐานที่จะทำวิจัย เพื่อสร้างและพัฒนาศาสตร์ทางการบริหารจัดการและนำองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นมาพัฒนาการบริหารจัดการหน่วยงาน

3) เพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความสามารถในการปรับตนเองตามสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงของประเทศและของโลก อีกทั้งมีเจตคติที่มีคุณธรรม มีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ตลอดจนมีจิตสำนึกสาธารณะและความรับผิดชอบต่อสังคม

#### วิสัยทัศน์

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร สาขาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ เป็นหลักสูตรชั้นนำในการผลิตบัณฑิตด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยมีการวิจัยเป็นฐาน และบูรณาการองค์ความรู้ สู่ท้องถิ่นและสังคมอย่างยั่งยืน

#### ค่านิยม

เรียนรู้ร่วมกัน สร้างสรรค์ปัญญา มีคุณค่าต่อสังคม รื่นรมย์ที่มงาน ธรรมาภิบาลมั่นคง

#### ความสามารถพิเศษ

สามารถบูรณาการองค์ความรู้ด้านการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน รู้เท่าทันสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของกระแสโลกาภิวัตน์ และเป็นนักบริหารรุ่นใหม่ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล

#### หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจมีโครงสร้างหลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ทางด้านการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ โยมิจิตสำนึกสาธารณะมีความคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีภาวะผู้นำ หมั่นแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มีคุณธรรมและจริยธรรม และสามารถใช้ความรู้และเครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์เพื่อการบริหารจัดการทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืนเพื่อรองรับกลุ่มอาชีพ

- นักปกครอง
- เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
- บุคลากร ฝ่ายบุคคล, บริหารงานบุคคล
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ

- หน่วยงานอื่นๆที่ต้องใช้บุคคลที่มีทักษะความสามารถในด้านนี้

#### 4.2 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

- ไม่มี เนื่องจากเป็นการประเมินครั้งแรก

### 5. วิธีการประเมิน

#### 5.1 การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจเยี่ยม)

##### ● การเตรียมการและวางแผนการตรวจเยี่ยม

1. คณะกรรมการประเมินคุณภาพประสานงานกับคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการจัดทำตารางตรวจเยี่ยมเป็นลายลักษณ์อักษร
2. คณะกรรมการประเมินคุณภาพ ศึกษาเอกสารในเบื้องต้น ประกอบด้วย รายงานประเมินคุณภาพภายใน ประจำปี 2557 คู่มือการประเมินคุณภาพภายใน
3. ประชุมคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน โดยประธานชี้แจงวัตถุประสงค์ วิธีการประเมิน พร้อมแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ และร่วมวิเคราะห์รายงาน เพื่อพิจารณาประเด็นข้อสงสัย วางแผนการประเมิน

##### ● การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม

1. ประชุมวางแผนก่อนเริ่มประเมินคุณภาพภายใน
2. ประชุมร่วมกับผู้บริหาร เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน สอบถามความประเด็นเพิ่มเติม
3. สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย อาจารย์ บุคลากร นักศึกษาและบัณฑิต
4. ประชุมคณะกรรมการประเมินคุณภาพ เพื่อสรุปผลการประเมิน วิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย และข้อเสนอแนะตามรายด้านองค์ประกอบ

##### ● การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม

1. สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินด้วยวาจา ต่อที่ประชุมผู้บริหารและบุคลากรคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ
2. จัดทำร่างรายงานประเมินคุณภาพ ส่งให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพพิจารณา
3. จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพในส่งให้คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

#### 5.2 วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

1. ศึกษารายงานประจำปีการประเมินคุณภาพของหลักสูตร
2. ศึกษาเอกสาร
  - 3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร
  - 3.2 นักศึกษา
  - 3.3 ศิษย์เก่า

## 4. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

### 4.1 นักศึกษา

#### จุดเด่น

- นักศึกษาส่วนหนึ่งมีพื้นฐานที่ดีในการแสดงความคิดเห็นทางด้านวิชาการและ กิจกรรมเพื่อสังคม และสะท้อนปรัชญาของมหาวิทยาลัยในประเด็นที่ว่า “*ให้ถือประโยชน์ส่วนตัวเป็นที่สอง ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง*” โอกาสในการพัฒนาตามข้อเสนอของนักศึกษา
- ควรส่งเสริมและฝึกให้นักศึกษากล้าแสดงความคิดเห็นเพิ่มมากขึ้น
- ควรเพิ่มกิจกรรมทางวิชาการ เช่น การแข่งขันทักษะ การเชิญวิทยากรมา บรรยายพิเศษ
- ควรส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาสในการจัดกิจกรรมด้วยตนเอง

### 4.2 ผู้ใช้บัณฑิต

#### จุดเด่น

- บัณฑิตมีการสื่อสาร การปรับตัวเข้ากับองค์กรได้ดี
  - มีความรับผิดชอบสูง
- โอกาสในการพัฒนา
- ไม่มี

### 4.3 บัณฑิต

#### จุดเด่น

- มีความภาคภูมิใจในหลักสูตร คณะ และสถาบัน
- มีความมั่นใจในตนเองในการก้าวสู่สังคมการทำงานและปรับตัวได้ดี

#### จุดที่ควรพัฒนา

- ควรให้คำแนะนำในการประกอบอาชีพให้ตรงกับสาขาวิชา
- ควรเพิ่มเติมทักษะทางภาษาอังกฤษและความรู้เบื้องต้นทางด้านคอมพิวเตอร์
- ควรเพิ่มทักษะในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ภายในสำนักงานเพื่อสามารถนำไป ปฏิบัติจริงในอนาคตได้

### 4.4 อาจารย์ประจำหลักสูตร

#### จุดเด่น

- มีคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญตามศาสตร์ของหลักสูตร
- อาจารย์มีความตั้งใจและสามารถวิเคราะห์/สังเคราะห์การเสนอข้อมูลการ ประกันคุณภาพภายในได้เป็นอย่างดี
- มีความชัดเจนที่จะดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพในปีถัดไป

### โอกาสในการพัฒนา

- ควรมีแผนส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์ เช่น การขอตำแหน่งทางวิชาการ การจัดทำผลงานทางวิชาการ ฯลฯ

### 7. ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผ่านเกณฑ์/ไม่ผ่านเกณฑ์	ระบุเหตุผลหากไม่ผ่านเกณฑ์
1. การกำกับมาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	✓	-
	<b>เกณฑ์การประเมิน</b>		
	1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	-
	2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	-
	11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	-
	12.การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	✓	-
<b>ผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1</b>		ผ่าน	-
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	N/A	ไม่ประเมินเนื่องจากปีการศึกษา 2557 เป็นปีที่หลักสูตรฯ มีนักศึกษาจบการศึกษาเป็นรุ่นแรก (รหัส 54)
	2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	N/A	
<b>เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 2</b>		N/A	
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	3	-
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	2	-
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3	-
<b>เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 3</b>		2.67	-
4. อาจารย์	4.1 การบริหารพัฒนาอาจารย์	3	-
	4.2 คุณภาพอาจารย์	2.00	-
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	2	-
<b>เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 4</b>		2.00	-
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3	-
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	2	-
	5.3 การประเมินผู้เรียน	2	-
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.50	-
<b>เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 5</b>		2.88	-



องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผ่านเกณฑ์/ไม่ผ่าน เกณฑ์	ระบุเหตุผล หากไม่ผ่านเกณฑ์
6. สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4	-
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 6		4	-

### 8. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนน ผ่าน	จำนวน ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01 - 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 - 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 - 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่าน						ผ่าน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ใน องค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	N/A	N/A	N/A
3		3	2.67	-	-	2.67	ปานกลาง
4		3	2.33	-	-	2.00	น้อย
5		4	3.00	2.83	-	2.88	ปานกลาง
6		1	-	4.00	-	4.00	ดี
รวม		13	2.57	3.13	N/A	2.77	ปานกลาง
ผลการประเมิน			ปาน กลาง	ดี	N/A	ปาน กลาง	

### 9. รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

#### จุดเด่น

- คณาจารย์มีความตั้งใจในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร  
อย่างดียิ่ง

#### โอกาสในการพัฒนา

- ในปีถัดไป ควรพัฒนาแต่ละองค์ประกอบให้ได้คะแนนที่สูงขึ้นตามเกณฑ์การประเมินของ  
องค์ประกอบนั้นๆ

**แผน-ผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2557-2561**  
**ชื่อหลักสูตรหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ**  
**คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**  
**ระดับหลักสูตรปริญญาตรี**

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้		แผน	ปีการศึกษา				
			ผล	2557	2558	2559	2560
<b>องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน</b>							
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ข้อ	แผน	4	4	4	4	4
		ผล	4				
<b>องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต</b>							
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	คะแนน	แผน	n/a	n/a	3.50	3.50	3.50
		ผล	n/a				
2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา - (ป.ตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ	แผน	n/a	80	80	80	80
		ผล	n/a				
<b>องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา</b>							
3.1 การรับนักศึกษา	คะแนน	แผน	3	3	3	3	3
		ผล	3				
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	คะแนน	แผน	3	3	3	3	3
		ผล	2				
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	คะแนน	แผน	1	2	3	3	3
		ผล	3				
<b>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</b>							
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	คะแนน	แผน	2	2	3	3	3
		ผล	3				
4.2 คุณภาพอาจารย์							
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ	แผน	20	20	20	20	20
		ผล	20				
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ	แผน	0	0	0	20	60
		ผล	0				
4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ	แผน	0	0	20	20	20
		ผล	4				
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	คะแนน	แผน	1	2	2	3	3
		ผล	2				
<b>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>							
5.1 สารขอรายวิชาในหลักสูตร	คะแนน	แผน	4	4	4	4	4
		ผล	3				
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	คะแนน	แผน	4	4	4	4	4
		ผล	2				

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้		แผน	ปีการศึกษา				
		ผล	2557	2558	2559	2560	2561
5.3 การประเมินผู้เรียน	คะแนน	แผน	4	4	4	4	4
		ผล	2				
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	แผน	100	100	100	100	100
		ผล	90.91				
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้							
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	คะแนน	แผน	1	2	2	2	2
		ผล	4				

## 10. แบบฟอร์มคำนวณคะแนนผลการประเมินคุณภาพ

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เชิงปริมาณ					เชิงคุณภาพ												คิด คะแนน เทียบ เกณฑ์			
	ตัวตั้ง ตัวหาร	ข้อมูล พื้นฐาน	ข้อมูล ถ่วง น้ำหนัก	ผลการ ดำ เนิน งาน	คะแนน	ระบุหมายเลข 1 ในข้อที่มีการดำเนินงาน													จำนวนข้อ ที่ได้	คะแนน (ระดับ)	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
<b>องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน</b>																					
1.1การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.						1	1										1	1	4		
<b>องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต</b>																					
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ความพึงพอใจ ผู้ใช้บัณฑิต	n/a		n/a	n/a															n/a	
2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จ การศึกษา																					
-(ป.ตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	จำนวนบัณฑิต ที่ได้งานทำ	n/a		#VALUE!	#VALUE!															#VALUE!	
	จำนวนบัณฑิต ที่ตอบ	n/a																			
<b>องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา</b>																					
3.1 การรับนักศึกษา						1	1	1											3	3.00	3.00
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา						1	1												2	2.00	2.00
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา						1	1	1											3	3.00	3.00

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เชิงปริมาณ					เชิงคุณภาพ												คิด คะแนน เทียบ เกณฑ์				
	ตัวตั้ง ตัวหาร	ข้อมูล พื้นฐาน	ข้อมูล ถ่วง น้ำหนัก	ผลการ ดำ เนิน งาน	คะแนน	ระบุหมายเลข 1 ในข้อที่มีการดำเนินงาน													จำนวนข้อ ที่ได้	คะแนน (ระดับ)		
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์																						
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์						1	1	1												3	3.00	3.00
4.2 คุณภาพอาจารย์																						2.00
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	อาจารย์ป.เอก	1		20.00	5.00																	5.00
	อาจารย์ทั้งหมด	5																				
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ผศ.+รศ.+ศ.	0		0.00	0.00																	0.00
	อาจารย์ทั้งหมด	5																				
4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ถ่วงน้ำหนักผลงานฯ		0.20	4.00	1.00																	1.00
	ค่าน้ำหนัก 0.20	1	0.20																			
	ค่าน้ำหนัก 0.40																					
	ค่าน้ำหนัก 0.60																					
	ค่าน้ำหนัก 0.80																					

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เชิงปริมาณ					เชิงคุณภาพ												คิด คะแนน เทียบ เกณฑ์			
	ตัวตั้ง	ข้อมูล พื้นฐาน	ข้อมูล ถ่วง น้ำหนัก	ผลการ ดำ เนิน งาน	คะแนน	ระบุหมายเลข 1 ในข้อที่มีการดำเนินงาน													จำนวนข้อ ที่ได้	คะแนน (ระดับ)	
	ตัวหาร					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
	ค่าน้ำหนัก 1.00																				
	จำนวนอาจารย์ ประจำ หลักสูตร ทั้งหมด	5																			
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์						1	1														
<b>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>																					
5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร						1	1	1											3	3.00	3.00
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการ จัดการเรียนการสอน						1	1												2	2.00	2.00
5.3 การประเมินผู้เรียน						1	1												2	2.00	2.00
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	จำนวนตัวบ่งชี้ ตาม TQF ที่ ดำเนินการได้ จริง	10		90.91	4.50																4.50
	จำนวนตัวบ่งชี้ ตาม TQF ทั้งหมด	11																			

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เชิงปริมาณ					เชิงคุณภาพ												คิด คะแนน เทียบ เกณฑ์		
	ตัวตั้ง	ข้อมูล พื้นฐาน	ข้อมูล ถ่วง น้ำหนัก	ผลการ ดำ เนิน งาน	คะแนน	ระบุมายเลข 1 ในข้อที่มีการดำเนินงาน													จำนวนข้อ ที่ได้	คะแนน (ระดับ)
	ตัวหาร					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้																				
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						1	1	1	1									4	4.00	4.00
ค่าเฉลี่ยสำหรับการประเมินคุณภาพใน																			2.77 ปานกลาง	