



## รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2556

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

วันที่ 24-25 กรกฎาคม 2557

## รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2556 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

### 1. บทสรุปผู้บริหาร

#### 1.1 ข้อมูลทั่วไป

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้จัดตั้งขึ้นตามมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในคราวประชุมครั้งที่ 306 (4/2551) เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2551 ดำเนินงานภายใต้โครงสร้างการบริหาร แบบรวมศูนย์บริการประสานภารกิจ โดยมีการจัดกลุ่มของศาสตร์ที่ใกล้เคียงกันไว้ในคณะเดียวกัน เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการ และพัฒนาจุดเด่นทางวิชาการ โดยมีคณบดีทำหน้าที่เป็น Academic Dean ทำหน้าที่ในการบริหารงานด้านวิชาการเพื่อนำคณะไปสู่ความเป็นผู้นำทางวิชาการ โดยมีประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเป็นผู้กำกับคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2556 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ จัดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่มีลักษณะ บูรณาการศาสตร์ ประกอบด้วย 6 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษา การสื่อสารและธุรกิจ หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาธุรกิจ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว โดยจัดการเรียนการสอนเน้นให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริงด้วยระบบสหกิจศึกษาและฝึกงาน

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ ตั้งอยู่เลขที่ 31 หมู่ 6 ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

#### 1.2 ผลการประเมินคุณภาพภายใน

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีการดำเนินการด้านประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ในช่วงปีการศึกษา 2556 (วันที่ 1 มิถุนายน 2556 ถึง 31 พฤษภาคม 2557) และปีงบประมาณ 2556 (วันที่ 1 ตุลาคม 2555 ถึง 30 กันยายน 2556) และได้จัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพประจำปี 2556 เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน

การประเมินผลการดำเนินงานโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2556 สรุปได้ดังนี้

##### 1) ผลการประเมินในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพ

คณะฯ มีการดำเนินการตามองค์ประกอบทั้ง 9 โดยมีปัจจัยนำเข้าอยู่ระดับพอใช้ (2.81) กระบวนการอยู่ระดับดีดีมาก (4.83) ผลลัพธ์อยู่ระดับดี (4.10) องค์ประกอบที่อยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (5.00) องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา (5.00) องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (4.67) องค์ประกอบที่ 7 ด้านการบริหารจัดการ (4.60) องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ (5.00) และองค์ประกอบที่ 9 ระบบกลไกและการประกันคุณภาพ (5.00) และ องค์ประกอบที่อยู่ในระดับดี ได้แก่ องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต (3.83) องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย (4.00) และองค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม (4.50)

##### 2) ผลการประเมินในภาพรวมตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

คณะฯ มีการดำเนินการตามมาตรฐานการอุดมศึกษา โดยมีปัจจัยนำเข้าอยู่ระดับพอใช้ (2.81) กระบวนการอยู่ระดับดีดีมาก (4.83) ผลลัพธ์อยู่ระดับดี (4.10) มาตรฐานที่อยู่ในระดับดีมาก คือ มาตรฐานที่ 2 ก มาตรฐานด้านธรรมาภิบาลของการบริหารอุดมศึกษา (4.73) และมาตรฐานที่อยู่ในระดับดี คือ มาตรฐานที่ 1 ด้านคุณภาพบัณฑิต (4.11) มาตรฐานที่ 2 ด้านการบริหารจัดการอุดมศึกษา (4.38) มาตรฐานที่ 2 ข ด้านพันธกิจของการบริหารอุดมศึกษา (3.86) และ มาตรฐานที่ 3 ด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ (4.03)

### 3) ผลการประเมินในภาพรวมตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

คณะฯ มีการดำเนินการในภาพรวมตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ ผลการดำเนินงานปัจจัยนำเข้าอยู่ระดับพอใช้ (2.81) ด้านกระบวนการ อยู่ระดับดี (4.83) ผลลัพธ์อยู่ระดับดี (4.10) โดยมุมมองที่อยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการภายใน (4.63) ระดับดี ได้แก่ ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (3.87) ด้านการเงิน (4.43) และ ระดับพอใช้ ได้แก่ด้านบุคลากร การเรียนรู้และวัฒนธรรม (3.24)

## 2. รายงานคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

|  |               |
|--|---------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. แสงอรุณ อิศระมาลัย | ประธานกรรมการ |
| 2. นายอนันต์ ไตรประคอง                       | ผู้ทรงคุณวุฒิ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์โนรี ใจใส               | กรรมการ       |
| 4. นางสาวสุกัญญา มุกตามนต์                   | กรรมการ       |
| 5. นางสาวสุพรรณพรณ บุญช่วย                   | เลขานุการ     |

## 3. วัตถุประสงค์

- 3.1 เสริมสร้างความตระหนักต่อการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน
- 3.2 เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
- 3.3 เพื่อให้ทราบจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค เพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- 3.4 เพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงานตาม KPIs และยืนยันความมีคุณภาพของการดำเนินงานปัจจุบัน
- 3.5 เตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก

## 4. บทนำ

สรุปข้อมูลพื้นฐานของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

### 4.1 หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

ปีการศึกษา 2556 หลักสูตรที่เปิดสอนจำนวน 6 หลักสูตร

- 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษา การสื่อสารและธุรกิจ
- 2) หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ
- 3) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาธุรกิจ
- 5) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ
- 6) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว

## 4.2 จำนวนนักศึกษา

นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ ณ ปีการศึกษา 2556 แยกตามสาขาวิชา มีดังนี้

## 1) จำนวนนักศึกษารับเข้า

หน่วย : คน

| คณะ/หลักสูตร                          | ปีการศึกษา<br>2551 | ปี<br>การศึกษา<br>2552 | ปี<br>การศึกษา<br>2553 | ปี<br>การศึกษา<br>2554 | ปี<br>การศึกษา<br>2555 | ปี<br>การศึกษา<br>2556 |
|---------------------------------------|--------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| สาขาวิชาภาษา การสื่อสารและธุรกิจ      | 52                 | 96                     | 65                     | 158                    | 119                    | 118                    |
| สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ             | 114                | 86                     | 71                     | 136                    | 88                     | 122                    |
| สาขาวิชาธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ       | 145                | 91                     | 80                     | 148                    | 56                     | 102                    |
| สาขาวิชาพัฒนารัฐกิจ                   | 123                | 76                     | 54                     | 85                     | 140                    | 113                    |
| สาขาวิชาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ    | -                  | -                      | -                      | 52                     | 139                    | 141                    |
| สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว  | -                  | -                      | -                      | -                      | 128                    | 129                    |
| <b>คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ</b> | <b>434</b>         | <b>349</b>             | <b>270</b>             | <b>579</b>             | <b>670</b>             | <b>726</b>             |

ที่มา : เว็บไซต์งานทะเบียนและประมวลผล ([http://reg.surat.psu.ac.th/stdsum\\_index.php](http://reg.surat.psu.ac.th/stdsum_index.php))

## 2) จำนวนนักศึกษารวม

หน่วย : คน

| คณะ/หลักสูตร                          | นักศึกษารหัส |          |           |            |            |            | รวม          |
|---------------------------------------|--------------|----------|-----------|------------|------------|------------|--------------|
|                                       | 51           | 52       | 53        | 54         | 55         | 56         |              |
| สาขาวิชาภาษา การสื่อสารและธุรกิจ      | 2            | 1        | 14        | 133        | 99         | 109        | 358          |
| สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ             | -            | 1        | 3         | 116        | 80         | 117        | 317          |
| สาขาวิชาธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ       | -            | 6        | 4         | 117        | 34         | 94         | 255          |
| สาขาวิชาพัฒนารัฐกิจ                   | -            | 1        | 18        | 69         | 106        | 98         | 292          |
| สาขาวิชาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ    | -            | -        | 1         | 43         | 135        | 138        | 317          |
| สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว  | -            | -        | -         | -          | 109        | 126        | 235          |
| <b>คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ</b> | <b>2</b>     | <b>9</b> | <b>40</b> | <b>478</b> | <b>563</b> | <b>682</b> | <b>1,774</b> |

ที่มา : เว็บไซต์งานทะเบียนและประมวลผล ([http://reg.surat.psu.ac.th/stdsum\\_index.php](http://reg.surat.psu.ac.th/stdsum_index.php))

## 4.3 จำนวนอาจารย์และบุคลากร

## 1) บุคลากรจำแนกตามประเภทของบุคลากร

| ประเภทบุคลากร      | จำนวน<br>(คน) | ร้อยละ     |
|--------------------|---------------|------------|
| ข้าราชการ          | 5             | 9          |
| พนักงานมหาวิทยาลัย | 38            | 71         |
| พนักงานเงินรายได้  | 10.5          | 20         |
| <b>รวม</b>         | <b>53.5</b>   | <b>100</b> |

2) บุคลากรจำแนกตามวุฒิการศึกษา

| วุฒิการศึกษา | จำนวน<br>(คน) | ร้อยละ     |
|--------------|---------------|------------|
| ปริญญาตรี    | 3             | 6          |
| ปริญญาโท     | 35.5          | 66         |
| ปริญญาเอก    | 15            | 28         |
| <b>รวม</b>   | <b>53.5</b>   | <b>100</b> |

3) บุคลากรจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

| ประเภทบุคลากร      | จำนวน<br>(คน) | ร้อยละ     |
|--------------------|---------------|------------|
| อาจารย์            | 48.5          | 91         |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ | 4             | 7          |
| รองศาสตราจารย์     | 1             | 2          |
| <b>รวม</b>         | <b>53.5</b>   | <b>100</b> |

4.4 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ ดำเนินงานภายใต้โครงสร้างการบริหารแบบรวมศูนย์บริการประสานภารกิจ ส่งผลให้การบริหารงานอาคารสถานที่อยู่ในความดูแลของสำนักงานอธิการบดี วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี สามารถแสดงข้อมูลได้ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินและการใช้ประโยชน์ของพื้นที่

| พื้นที่ที่ขออนุญาต                    | วัตถุประสงค์<br>การใช้พื้นที่ป่าไม้                                      | เนื้อที่<br>(ไร่-งาน-ตร.วา) | ระยะเวลาการอนุญาต<br>(เริ่มต้น-สิ้นสุด) |
|---------------------------------------|--|-----------------------------|---|
| ป่าเขาท่าเพชร<br>(เขตป่าสงวนแห่งชาติ) | เพื่อใช้ประโยชน์การจัดการศึกษาและใช้เป็นที่<br>ทำการวิทยาลัยหรือวิทยาเขต | 440-0-00                    | 29 พ.ค.35-28 พ.ค.65                     |
| *ป่าทุ่งไสไซ<br>(เขตป่าสงวนแห่งชาติ)  | จัดตั้งศูนย์วิจัยและพัฒนาทรัพยากรชายฝั่ง<br>และอุตสาหกรรมการประมง        | 2,773-0-00                  | 16 เม.ย.35-15 เม.ย.<br>65               |

รายการสิ่งปลูกสร้างขึ้นทะเบียนที่ราชพัสดุ บนที่ดินป่าสงวน เขาท่าเพชร

| ชื่ออาคาร   | ลักษณะรูปทรง  | พื้นที่รวม<br>(ตรม.) | การใช้ประโยชน์  |
|---|---|----------------------|---|
| 1) อาคารศูนย์ปฏิบัติการ<br>วิทยาศาสตร์และเครื่องมือ<br>กลาง           | อาคาร ค.ส.ล.สูง 3 ชั้นทรงปั้นหย่า                         | 18,197               | เพื่อเป็นอาคารเรียน<br>และ<br>อาคารปฏิบัติการ                       |
| 2) โรงเรือนปฏิบัติการไม้ยาง   | โรงเรือนปฏิบัติการไม้ยาง 1<br>ชั้น                        | 128                  | เพื่อการเรียนการสอน<br>และปฏิบัติการทางด้าน<br>ไม้ยางพารา           |
| 3) โรงจอดรถจักรยานยนต์  | อาคาร 1 ชั้น ทรงจั่ว ข้างอาคารเรียนรวม                    | 480                  | สำหรับจอด<br>รถจักรยานยนต์  |
| 4) ทรงจั่วข้างอาคารเรียน<br>รวม                                       |   |                      |   |
| 5) โรงจอดรถข้างอาคาร<br>สำนักงานวิทยาเขตสุ<br>ราษฎร์ธานี              | อาคาร 1 ชั้นทรงหลังคาเพิง                                 | 200                  | สำหรับจอดรถยนต์   |
| 6) อาคารปฏิบัติการ<br>เทคโนโลยีการเพาะเลี้ยง<br>สัตว์น้ำพร้อมครุภัณฑ์ | อาคาร 1 ชั้นทรงจั่ว                                       | 33.50                | สำหรับการเรียนการ<br>สอนและปฏิบัติการ<br>ด้านเพาะเลี้ยง<br>สัตว์น้ำ |
| 7) โรงเรือนโค   | อาคาร 1 ชั้น ทรงหลังคามลิลา                               | 48                   | การเรียนการสอนและ<br>ใช้เลี้ยงโค                                    |
| 8) โรงเรือนทดลองพืช<br>กรีนเฮาส์                                      | เป็นโรงเรือนระบบน็อคดาวน<br>ทรงจั่ว 1 ชั้น                | 72                   | โรงเรือนทดลองพืช  |
| 9) โรงเรือนทดลองพืช<br>เนอสซารี                                       | เป็นโรงเรือนระบบน็อคดาวน<br>ทรงจั่ว 2 ชั้น                | 162                  | โรงเรือนเนอสซารี  |
| 10) โรงเรือนวัสดุอุปกรณ์<br>ทดลองพืช                                  | เป็นโรงเรือน 1 ชั้น ติดพื้นทรงจั่ว                        | 78                   | โรงเรือนวัสดุอุปกรณ์  |
| 11) โรงอาหาร  | เป็นอาคารโครงสร้างเหล็ก 2 ชั้น ทรงกลม<br>ชั้นล่างเปิดโล่ง | 226.28               | โรงอาหาร  |
| 12) โรงเรือนเลี้ยงไก่ทดลอง  | เป็นโรงเรือนชั้นเดียวติดพื้น ข้างฝาเปิดโล่ง               | 320                  | โรงเรือนเลี้ยงไก่   |

| ชื่ออาคาร   | ลักษณะรูปทรง  | พื้นที่รวม<br>(ตรม.)        | การใช้ประโยชน์   |
|---|---|-----------------------------|--|
| 13)อาคารหอพักนักศึกษา   | อาคาร 4 ชั้น จำนวน 4 หลัง มีห้องพักรวม 400 หน่วย ไม่มีลิฟท์   | 12,795                      | หอพักนักศึกษา<br>(ก่อสร้างโดยสภามหาวิทยาลัย มอ.)               |
| 14)โรงสูบน้ำ 2 หลัง   | ทรงสี่เหลี่ยมหน้าจั่ว   | 20                          | โรงสูบน้ำ  |
| 15)ถังน้ำใต้ดินทรงสี่เหลี่ยมลูกบาศก์  | ทรงสี่เหลี่ยมลูกบาศก์   | 300 ลบ.ม.                   | ถังเก็บน้ำ   |
| 16)อาคารศูนย์บริการวิชาการ<br>กลางและอาคารเรียนรวม  | ทรงโค้งตัวยู  | 29,497                      | เพื่อการเรียนการสอน  |
| 17)อาคารศูนย์ซ่อมบำรุง  | ชั้นล่าง ชั้นลอยทรงหน้าจั่ว   | 340                         | เพื่อซ่อมบำรุงรักษา<br>ครุภัณฑ์                                |
| 18)ถังเก็บน้ำ ค.ส.ล.  | วงกลม   | เส้นผ่าศูนย์กลาง<br>11.60   | เพื่อกับเก็บน้ำและใช้<br>จ่ายภายในมหาวิทยาลัย<br>สงขลานครินทร์ |
| 19)แทงค์เก็บน้ำ ค.ส.ล.  | ทรงสี่เหลี่ยม หลังคาจั่ว  | 56.18                       | เพื่อกับเก็บน้ำและใช้<br>จ่ายภายในมหาวิทยาลัย<br>สงขลานครินทร์ |
| 20)โรงสูบน้ำ 1 หลัง   | วงกลม   | 5                           | เพื่อกับเก็บน้ำและใช้<br>จ่ายภายใน<br>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ |
| 21)อาคารเรียนและสำนักงาน<br>วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี<br>และหอประชุมพร้อม<br>ครุภัณฑ์ 2 หลัง   | ขนาด 2 ชั้น รูปแบบขยายหน้าจั่วทางเข้า<br>หอประชุมแบบฝังฝ้าเพดาน                                     | 5,508                       | อาคารเรียนและ<br>สำนักงานหอประชุม                              |
| 22)อาคารชุดพักอาศัย<br>อาจารย์และบุคลากร<br>- อาคาร 1 (โรงแรม)<br>- อาคาร 2 (บริการ-<br>โรงแรม)<br>- อาคาร 3 (อาคารที่<br>พักอาศัย)<br>- อาคาร 4 (อาคารที่<br>พักอาศัย) | อาคารที่พัก 6 ชั้น (76 หน่วย)<br>อาคาร 1 ชั้น<br>อาคาร 5 ชั้น (20 หน่วย)<br>อาคาร 5 ชั้น (20 หน่วย) | 15,744<br>704<br>676<br>675 |  |
| 23)หอพักนักศึกษา<br>- หอพักนักวิจัย<br>- หอพักนักศึกษาชาย<br>- หอพักนักศึกษาหญิง  | อาคาร 4 ชั้น (48 หน่วย)<br>อาคาร 4 ชั้น 2 หลัง ๆ ละ 58 หน่วย<br>อาคาร 4 ชั้น 2 หลัง ๆ ละ 48 หน่วย   | 3,550<br>3,550<br>5,060     |  |

## 2. ข้อมูลห้องปฏิบัติการ ห้องบรรยาย สถานที่เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอน

- ห้องปฏิบัติการ
  - ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 60 ที่นั่ง จำนวน 3 ห้อง
  - ห้องปฏิบัติการทางภาษา จำนวน 40 ที่นั่ง จำนวน 1 ห้อง
  - ห้องปฏิบัติการทางภาษา จำนวน 60 ที่นั่ง จำนวน 1 ห้อง
  - ห้องปฏิบัติการชีวภาพ จำนวน 40 ที่นั่ง จำนวน 2 ห้อง
  - ห้องปฏิบัติการชีวภาพ จำนวน 60 ที่นั่ง จำนวน 2 ห้อง
  - ห้องปฏิบัติการชีวภาพ – แปรรูป จำนวน 40 ที่นั่ง จำนวน 1 ห้อง
  - ห้องปฏิบัติการเคมี จำนวน 70 ที่นั่ง จำนวน 2 คน
  - ห้องปฏิบัติการเคมี จำนวน 45 ที่นั่ง จำนวน 1 ห้อง
  - ห้องปฏิบัติการฟิสิกส์ จำนวน 60 ที่นั่ง จำนวน 1 ห้อง
  - ห้องปฏิบัติการอุตสาหกรรมหนัก จำนวน 30 ที่นั่ง จำนวน 1 ห้อง
- ห้องบรรยาย
  - ห้องบรรยาย จำนวน 40 ที่นั่ง จำนวน 7 ห้อง
  - ห้องบรรยาย จำนวน 60 ที่นั่ง จำนวน 4 ห้อง
  - ห้องบรรยาย จำนวน 80 ที่นั่ง จำนวน 4 ห้อง
  - ห้องบรรยาย จำนวน 100 ที่นั่ง จำนวน 3 ห้อง
  - ห้องบรรยาย จำนวน 120 ที่นั่ง จำนวน 8 ห้อง
  - ห้องบรรยาย จำนวน 150 ที่นั่ง จำนวน 1 ห้อง
  - ห้องบรรยาย จำนวน 160 ที่นั่ง จำนวน 2 ห้อง
  - ห้องบรรยาย จำนวน 200 ที่นั่ง จำนวน 2 ห้อง
  - ห้องบรรยาย จำนวน 220 ที่นั่ง จำนวน 1 ห้อง
  - ห้องบรรยาย จำนวน 325 ที่นั่ง จำนวน 1 ห้อง
  - ห้องบรรยาย จำนวน 350 ที่นั่ง จำนวน 1 ห้อง
- สถานที่เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอน
  - อาคารปฏิบัติการทางสัตว์น้ำ
  - อาคารปฏิบัติการทางสัตว์
  - อาคารปฏิบัติการทางพืช



## 5. วิธีประเมิน

5.1 การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจเยี่ยม)

มีการประชุมคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในเพื่อวางแผนการประเมินก่อนการประเมิน ระหว่างและหลังการประเมินอย่างเป็นระบบ ดังนี้

5.1.1 การดำเนินการก่อนการตรวจเยี่ยม

5.1.1.1 คณะกรรมการประเมินคุณภาพประสานงานกับคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ จัดทำตารางตรวจเยี่ยมเป็นลายลักษณ์อักษร

5.1.1.2 คณะกรรมการประเมินคุณภาพ ศึกษาเอกสารในเบื้องต้น ประกอบด้วย รายงานประเมินคุณภาพภายใน ประจำปี 2556 คู่มือการประเมินคุณภาพภายใน

5.1.1.3 ประชุมคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน โดยประธานชี้แจงวัตถุประสงค์ วิธีการประเมิน พร้อมแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ และร่วมวิเคราะห์รายงาน เพื่อพิจารณาประเด็นข้อสงสัย วางแผนการประเมิน

5.1.2 การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม

5.1.2.1 ประชุมวางแผนก่อนเริ่มประเมินคุณภาพภายใน

5.1.2.2 ประชุมร่วมกับผู้บริหาร เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน สอบถามความประเด็นเพิ่มเติม

5.1.2.3 สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า

5.1.2.4 ประชุมคณะกรรมการประเมินคุณภาพ เพื่อสรุปผลการประเมิน วิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย และข้อเสนอแนะตามรายด้าน องค์กรประกอบ

5.1.3 การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม

5.1.3.1 สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินด้วยวาจา ต่อที่ประชุมผู้บริหารและบุคลากร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

5.1.3.2 จัดทำร่างรายงานประเมินคุณภาพ ส่งให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพพิจารณา

5.1.3.3 จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพในส่งให้คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

5.2 วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

1. ศึกษารายงานประจำปีการประเมินคุณภาพภายในของหน่วยงาน

2. ศึกษาเอกสาร ข้อมูลและหลักฐานประกอบรายตัวบ่งชี้

3. สัมภาษณ์

3.1 ผู้บริหาร

3.2 ประธานหลักสูตร

3.3 ตัวแทนคณาจารย์

3.4 ผู้รับบริการภายนอก

3.5 ผู้ใช้บัณฑิต

3.6 ศิษย์เก่า

3.7 ผู้ปกครอง

3.8 ตัวแทนนักศึกษา

4. เยี่ยมชมสถานที่

4.1 ห้องบรรยาย

4.2 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

4.3 ห้องสมุด

4.4 ห้องพักอาจารย์

## 6. ผลการประเมิน

### 6.1 ตารางที่ ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา

| ตัวบ่งชี้คุณภาพ       | เป้าหมาย  | ผลการดำเนินงาน |        |                               | บรรลุ<br>เป้าหมาย<br>(/ = บรรลุ<br>, x = ไม่<br>บรรลุ) | คะแนนประเมิน<br>(เกณฑ์ สกอ.) | หมายเหตุ<br>(เช่น เหตุผล<br>ของการ<br>ประเมิน<br>ที่ต่างจากที่ระบุ<br>ใน SAR) |
|-----------------------|-----------|----------------|--------|-------------------------------|--|------------------------------|---|
|                       |           | ตัวตั้ง        | ตัวหาร | ผลลัพธ์<br>(%หรือ<br>สัดส่วน) |  |                              |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1      | 7 ข้อ     | -              | -      | 8                             | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1      | 5 ข้อ     | -              | -      | 5                             | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2      | 10 %      | 15.00          | 53.50  | 28.04                         | /  | 3.09                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.3      | 4 %       | 1.00           | 53.50  | 1.87                          | X  | 0.31                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.4      | 6 ข้อ     | -              | -      | 7                             | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.5      | 6 ข้อ     | -              | -      | 6                             | /  | 4.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.6      | 7 ข้อ     | -              | -      | 7                             | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.7      | 5 ข้อ     | -              | -      | 6                             | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.8      | 5 ข้อ     | -              | -      | 5                             | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ ๑  | 86 %      | 168.00         | 249.00 | 67.47                         | X  | 3.37                         |   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ ๒  | 3.90      | 3.97           | -      | 3.97                          | /  | 3.97                         |   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ ๓  | -         | 0.00           | 0.00   | 0.00                          | -  | -                            |   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ ๔  | -         | 0.00           | 0.00   | 0.00                          | -  | -                            |   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ ๑๔ | 18.00     | 153.00         | 53.50  | 2.86                          | X  | 2.38                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1      | 6 ข้อ     | -              | -      | 7                             | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2      | 5 ข้อ     | -              | -      | 6                             | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1      | 6 ข้อ     | -              | -      | 7                             | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2      | 5 ข้อ     | -              | -      | 6                             | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.3      | 49,995    | 2,455,879.00   | 42.50  | 57,785.39                     | /  | 3.85                         |   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ ๕  | ร้อยละ 6  | 5.50           | 53.50  | 10.28                         | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ ๖  | ร้อยละ 12 | 4.00           | 53.50  | 7.48                          | X  | 1.87                         |   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ ๗  | ร้อยละ 6  | 3.50           | 53.50  | 6.54                          | /  | 3.27                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.1      | 4 ข้อ     | -              | -      | 5                             | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2      | 4 ข้อ     | -              | -      | 3                             | X  | 3.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ ๘  | 4 คะแนน   | 10.00          | 23.00  | 43.48                         | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ ๙  | 4 ข้อ     | -              | -      | 5                             | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 6.1      | 5 ข้อ     | -              | -      | 5                             | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ ๑๐ | 4 ข้อ     | -              | -      | 5                             | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ ๑๑ | 4 ข้อ     | -              | -      | 4                             | /  | 4.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.1      | 5 ข้อ     | -              | -      | 7                             | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.2      | 4 ข้อ     | -              | -      | 5                             | /  | 5.00                         |   |

| ตัวบ่งชี้คุณภาพ                                   | เป้าหมาย   | ผลการดำเนินงาน |          |                               | บรรลุ<br>เป้าหมาย<br>(/ = บรรลุ<br>, x = ไม่<br>บรรลุ) | คะแนนประเมิน<br>(เกณฑ์ สกอ.) | หมายเหตุ<br>(เช่น เหตุผล<br>ของการ<br>ประเมิน<br>ที่ต่างจากที่ระบุ<br>ใน SAR) |
|---|------------|----------------|----------|-------------------------------|--|------------------------------|---|
|   |            | ตัวตั้ง        | ตัวหาร   | ผลลัพธ์<br>(%หรือ<br>สัดส่วน) |  |                              |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.3                                  | 4 ข้อ      | -              | -        | 5                             | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.4                                  | 4 ข้อ      | -              | -        | 5                             | /  | 4.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ ๑๒                             | 3.51 คะแนน | -              | -        | 4.28                          | /  | 4.28                         |   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ ๑๓                             | 4.00 คะแนน | -              | -        | 4.29                          | /  | 4.29                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 8.1                                  | 6 ข้อ      | -              | -        | 7                             | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 9.1                                  | 6 ข้อ      | -              | -        | 9                             | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ ๑๕                             | 3.00 คะแนน | -              | -        | 4.49                          | /  | 4.49                         |   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ ๑๖.๑                           | 4 ข้อ      | -              | -        | 5                             | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ ๑๖.๒                           | 3.00 คะแนน | -              | -        | 4.17                          | /  | 4.17                         |   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ ๑๗                             | 4 ข้อ      | -              | -        | 4                             | /  | 4.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ ๑๘.๑                           | 3 ข้อ      | -              | -        | 0                             | X  | 0.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ ๑๘.๒                           | 3 ข้อ      | -              | -        | 0                             | X  | 0.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1.3                                | ร้อยละ 5   | 1,519.00       | 1,908.00 | 79.61                         | /  | 3.98                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 99.1                                 | 4 ข้อ      | -              | -        | 5                             | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 99.2                                 | 6          | -              | -        | 3.00                          | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 10.1                                 | 10         | 48.00          | 1,774.00 | 2.71                          | X  | 2.25                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 10.2                                 | 80         | 726.00         | 720.00   | 100.83                        | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 10.3                                 | -          | 0.00           | 0.00     | 0.00                          | -  | 0.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 10.4                                 | -          | 0.00           | 0.00     | 0.00                          | -  | 0.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 10.5                                 | 5          | 9.00           | 53.50    | 16.82                         | /  | 5.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 10.6                                 | 1          | -              | -        | 1.00                          | /  | 1.00                         |   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 10.7                                 | -          | 0.00           | 42.50    | 0.00                          | -  | 0.00                         |   |
| <b>เฉลี่ยคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ</b> |            |                |          |                               |  | 4.31                         |   |

6.2 รายงานตารางที่ ป.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

| องค์ประกอบคุณภาพ                             | คะแนนการประเมินเฉลี่ย |             |             |             | ผลการประเมิน<br>≤ 1.50 ต้องปรับปรุงเร่งด่วน<br>1.51-2.50 ต้องปรับปรุง<br>2.51-3.50 พอใช้<br>3.51-4.50 ดี<br>4.51-5.00 ดีมาก |
|--|-----------------------|-------------|-------------|-------------|---|
|  | I                     | P           | O           | รวม         |   |
| องค์ประกอบที่ 1                              | -                     | 5.00        | -           | 5.00        | ดีมาก   |
| องค์ประกอบที่ 2                              | 2.47                  | 5.00        | 3.68        | 3.83        | ดี  |
| องค์ประกอบที่ 3                              | -                     | 5.00        | -           | 5.00        | ดีมาก   |
| องค์ประกอบที่ 4                              | 3.85                  | 5.00        | 3.38        | 4.00        | ดี  |
| องค์ประกอบที่ 5                              | -                     | 4.00        | 5.00        | 4.50        | ดี  |
| องค์ประกอบที่ 6                              | -                     | 5.00        | 4.50        | 4.67        | ดีมาก   |
| องค์ประกอบที่ 7                              | -                     | 4.75        | 4.29        | 4.60        | ดีมาก   |
| องค์ประกอบที่ 8                              | -                     | 5.00        | -           | 5.00        | ดีมาก   |
| องค์ประกอบที่ 9                              | -                     | 5.00        | -           | 5.00        | ดีมาก   |
| องค์ประกอบที่ 97                             | -                     | -           | 2.63        | 2.63        | พอใช้   |
| <b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ</b> | <b>2.81</b>           | <b>4.83</b> | <b>3.64</b> | <b>4.10</b> | <b>ดี</b>   |

6.3 รายงานตารางที่ ป.3 ผลการประเมินตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

| มาตรฐานอุดมศึกษา                          | คะแนนการประเมินเฉลี่ย |              |             |             | ผลการประเมิน<br>≤ 1.50 ต้องปรับปรุงเร่งด่วน<br>1.51-2.50 ต้องปรับปรุง<br>2.51-3.50 พอใช้<br>3.51-4.50 ดี<br>4.51-5.00 ดีมาก |
|---|-----------------------|--------------|-------------|-------------|---|
|   | I                     | P            | O           | รวม         |   |
| มาตรฐานที่ 1                              | -                     | -            | 4.11        | 4.11        | ดี  |
| มาตรฐานที่ 2                              | 2.81                  | 4.81         | 4.28        | 4.38        | ดี  |
| มาตรฐานที่ 2 ก                            | -                     | 4.86         | 4.29        | 4.73        | ดีมาก   |
| มาตรฐานที่ 2 ข                            | 2.81                  | 4.78         | 3.46        | 3.86        | ดี  |
| มาตรฐานที่ 3                              | -                     | 5.00         | 3.38        | 4.03        | ดี  |
| <b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐาน</b> | <b>2.81</b>           | <b>4.83</b>  | <b>3.64</b> | <b>4.10</b> | <b>ดี</b>   |
| <b>ผลการประเมิน</b>                       | <b>พอใช้</b>          | <b>ดีมาก</b> | <b>ดี</b>   | <b>ดี</b>   |   |

6.4 รายงานตารางที่ ป.4 ผลการประเมินตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

| มุมมองด้านการบริหารจัดการ              | คะแนนการประเมินเฉลี่ย |       |      |      | ผลการประเมิน<br>≤ 1.50 ต้องปรับปรุงเร่งด่วน<br>1.51-2.50 ต้องปรับปรุง<br>2.51-3.50 พอใช้<br>3.51-4.50 ดี<br>4.51-5.00 ดีมาก |
|--|-----------------------|-------|------|------|---|
|  | I                     | P     | O    | รวม  |   |
| 1. ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | -                     | 4.67  | 3.19 | 3.87 | ดี  |
| 2. ด้านกระบวนการภายใน                  | 4.00                  | 4.89  | 4.39 | 4.63 | ดีมาก   |
| 3. ด้านการเงิน                         | 3.85                  | 5.00  | -    | 4.43 | ดี  |
| ด้านบุคลากรการเรียนรู้และนวัตกรรม      | 1.70                  | 5.00  | 3.13 | 3.24 | พอใช้   |
| เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐาน     | 2.81                  | 4.83  | 3.64 | 4.10 | ดี  |
| ผลการประเมิน                           | พอใช้                 | ดีมาก | ดี   | ดี   |   |

6.5 รายงานตารางที่ ป.5 ผลการประเมินตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา

| มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา                                       | คะแนนการประเมินเฉลี่ย |       |      |      | ผลการประเมิน<br>≤ 1.50 ต้องปรับปรุงเร่งด่วน<br>1.51-2.50 ต้องปรับปรุง<br>2.51-3.50 พอใช้<br>3.51-4.50 ดี<br>4.51-5.00 ดีมาก |
|--|-----------------------|-------|------|------|---|
|  | I                     | P     | O    | รวม  |   |
| <b>1. มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา</b>     |                       |       |      |      |   |
| (1)ด้านกายภาพ  | 4.00                  | -     | -    | 4.00 | ดี  |
| (2)ด้านวิชาการ   | 1.70                  | 5.00  | 2.38 | 3.46 | พอใช้   |
| (3)ด้านการเงิน   | -                     | 5.00  | -    | 5.00 | ดีมาก   |
| (4)ด้านการบริหารจัดการ                                       | -                     | 4.83  | 4.35 | 4.61 | ดีมาก   |
| เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 1                         | 2.47                  | 4.90  | 4.02 | 4.24 | ดี  |
| <b>2. มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา</b> |                       |       |      |      |   |
| (1)ด้านการผลิตบัณฑิต   | -                     | 5.00  | 4.11 | 4.56 | ดีมาก   |
| (2)ด้านการวิจัย  | 3.85                  | 5.00  | 3.38 | 4.00 | ดี  |
| (3)ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม                        | -                     | 4.00  | 2.50 | 3.00 | พอใช้   |
| (4)ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม                          | -                     | 5.00  | 4.50 | 4.67 | ดีมาก   |
| เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 2                         | 3.85                  | 4.75  | 3.46 | 3.97 | ดี  |
| เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐาน                           | 2.81                  | 4.83  | 3.64 | 4.10 | ดี  |
| ผลการประเมิน   | พอใช้                 | ดีมาก | ดี   | ดี   |   |

### 6.6 จุดเด่น/จุดแข็งของมหาวิทยาลัย 3-5 อันดับ

1. มีการนำภารกิจพิเศษที่มอบหมายให้อาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนบรรจุลงใน TOR อย่างชัดเจนและนำผลมาประเมินอย่างเป็นธรรม (พัฒนาเป็น Good practice)
2. การผลักดันในการเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและงานวิจัย
3. โอกาสในการให้บริการวิชาการแก่สังคมที่สามารถนำมาสู่การพัฒนาการเรียนการสอน

### 6.7 สิ่งที่ต้องพัฒนาเร่งด่วน 3-5 อันดับ

1. ควรกำหนดแนวทางในการจัดหาอัตรากำลังและทรัพยากรสนับสนุนการเรียนการสอนให้เพียงพอต่อการเจริญเติบโตของคณะฯ
2. ควรมีแผนงานและเป้าหมายการบริการวิชาการต่าง ๆ เพื่อการบูรณาการกับการวิจัยและการเรียนการสอนอย่างชัดเจน
3. ควรมีการจัดตั้งกลุ่มวิจัยและจัดทำแผนที่วิจัย เพื่อให้เกิดความเข้มแข็งในการสร้างองค์ความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับคณะ

### 6.8 จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ตามรายองค์ประกอบคุณภาพ

#### องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

##### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. แผนกลยุทธ์ สามารถนำสู่ภาคปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ตั้งแต่ระดับคณะฯ สู่หลักสูตร สาขา และรายบุคคล ทำให้ทุกคน ทุกระดับ มีส่วนร่วมในการทำแผนกลยุทธ์สู่เป้าหมาย
2. การกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายไม่ใช่กำหนดจากแนวความคิดของผู้บริหารโดยตรง แต่เกิดจากการระดมความคิดจากบุคลากรในคณะฯ ในการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ทำให้ทุกคนได้เข้าใจและนำไปปฏิบัติสู่ดัชนีตัวชี้วัดและเป้าหมายได้ดีขึ้น
3. มีความสามารถที่จะประเมินแผนกลยุทธ์จากรายงาน TOR ตามข้อตกลงของแต่ละบุคคลได้

##### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. การดำเนินการตามแผนโครงการปฏิบัติงานประจำปีให้ครบทั้ง 4 พันธกิจ คณะฯ ควรกำหนดนโยบายตามสัดส่วนความสำคัญของแต่ละพันธกิจ เช่น

- |                                |                        |
|--------------------------------|------------------------|
| - การผลิตบัณฑิต ที่สำคัญที่สุด | อาจให้น้ำหนักร้อยละ 50 |
| - การวิจัย สำคัญรองลงมา        | อาจให้น้ำหนักร้อยละ 30 |
| - การบริการวิชาการแก่สังคม     | อาจให้น้ำหนักร้อยละ 10 |
| - การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | อาจให้น้ำหนักร้อยละ 10 |

แล้วจัดสัดส่วนโครงการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับสำคัญของพันธกิจ

2. เพื่อให้การจัดทำแผนกลยุทธ์ให้มีความต่อเนื่อง ควรดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ให้เสร็จสิ้นสมบูรณ์ ส่วนแผนเดิมควรสิ้นสุดภายใน 1-3 เดือน

## **องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต**

### **จุดแข็ง**

1. มหาวิทยาลัย/วิทยาเขต มีระบบและกลไกการเปิดหลักสูตรใหม่และปรับปรุงหลักสูตรที่ชัดเจนโดยมีสภาวิทยาเขตทำหน้าที่กลั่นกรองให้ความเห็นชอบ ทำให้ขั้นตอนการทำงานรวดเร็วขึ้น
2. คณะมีกระบวนการสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์สร้างผลงานทางวิชาการเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน
3. คณะมีอาจารย์ระดับปริญญาเอกรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพพร้อมที่จะสร้างงานได้

### **แนวทางเสริมจุดแข็ง**

1. วิทยาเขต/คณะ ควรมีการจัดการด้านอัตรากำลัง เพื่อสนองนโยบายในการเปิดหลักสูตรใหม่ให้ชัดเจน
2. ระบบการบริหารแบบรวมศูนย์บริการประสานภารกิจต้องเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม สนับสนุนการทำงานของทุกภาคส่วน ต้องมีการสื่อสาร รับฟังความคิดเห็น สร้างสมดุลระหว่างแผนงาน แผนเงิน และอัตรากำลังอย่างเหมาะสม

### **จุดที่ควรพัฒนา**

1. การเปิดหลักสูตรใหม่ไม่เป็นไปตามแผน เนื่องจากขาดการสนับสนุนด้านอัตรากำลังและงบประมาณ
2. สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดมาก อาจารย์บางสาขาน้อยมาก แต่จำนวนนักศึกษาที่รับมากเกิดภาวะเสี่ยงตามเกณฑ์ TQF และส่งผลกระทบต่อนักศึกษาในการเลือกเรียนวิชาชีพของสาขา
3. สถานที่ สภาพแวดล้อม บรรยากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรม ห้องเรียน อุปกรณ์การสอน ห้องปฏิบัติการเฉพาะทางสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ การโรงแรมการท่องเที่ยว การทำกิจกรรมทางวิชาการ ไม่พร้อม
4. ขาดกระบวนการสื่อสารที่ดี เช่น แผนปฏิบัติงาน แผนพัฒนาบุคลากรซึ่งกำหนดจากข้างบน รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ข่าวสารถึงกลุ่มนักศึกษา

### **ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**

1. การบริหารงานแบบรวมศูนย์บริการประสานภารกิจ จำเป็นต้องหนุนเสริมการทำงานระดับคณะสาขาวิชา/หลักสูตรอย่างแท้จริง เพื่อให้การปฏิบัติคล่องตัวและเกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. สร้างกระบวนการรับฟังความเห็น และการสื่อสารที่ดี
3. ติดตามประเมินความพร้อมด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ

## **องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา**

### **จุดแข็ง**

การดำเนินงานด้านการพัฒนานักศึกษา ภายใต้ระบบการรวมศูนย์ฯ สามารถจัดกิจกรรมหลักให้กับนักศึกษาทั้งสองคณะได้ในทิศทางเดียวกัน อย่างทั่วถึงโดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

### **แนวทางเสริมจุดแข็ง**

ควรกำหนดโครงการ/กิจกรรม ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับของคณะและมหาวิทยาลัยด้วย

### **จุดที่ควรพัฒนา**

การพัฒนานักศึกษาโดยส่วนกลางเป็นเรื่องที่ดี แต่นักศึกษาจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาให้มีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของคณะและวิชาชีพด้วย

### **ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**

1. เปิดโอกาสหรือจัดสรรงบประมาณบางส่วนให้กับคณะเพื่อพัฒนานักศึกษาให้เป็นไปตามอัตลักษณ์และวิชาชีพ
2. รับฟังความคิดเห็นหรือเปิดโอกาสให้ตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนนักศึกษาจากคณะมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน โครงการและกิจกรรม จนกระทั่งมีส่วนร่วมในการประเมินผลลัพธ์

### **องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย**

#### **จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง**

1. อาจารย์มีความตั้งใจในการบูรณาการงานวิจัยในภารกิจอื่น ๆ
2. การสร้างแรงจูงใจในการทำวิจัย โดยการจัดเวลา จัดสถานที่ทำงานและจัดทุนวิจัยที่ได้ผลดี
3. อาจารย์ส่วนใหญ่ได้รับทุนวิจัย (ภายในวิทยาเขต)
4. มีบทความตีพิมพ์และตำราเผยแพร่มากขึ้น

#### **จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**

1. ควรสนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่มวิจัยภายในคณะและวิทยาเขต
2. ควรส่งเสริมการรวมกลุ่ม/เครือข่ายวิจัย เพื่อขอรับทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยหรือแหล่งทุนภายนอก
3. ควรมีการจัดทำ Research Road Map ของกลุ่มวิจัยหรืออาจารย์ที่ทำวิจัยแต่ละท่าน เพื่อการพัฒนาที่ชัดเจน
4. ควรจัดให้อาจารย์ที่มีศักยภาพการวิจัย แต่อยู่ในตำแหน่งวิชาการ ได้เข้ากลุ่ม/เครือข่ายวิจัยจะช่วยให้การส่งเสริมผลงานวิจัยในผู้บริหารมีประสิทธิภาพมากขึ้น

### **องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม**

#### **จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง**

1. มีโครงการบริการวิชาการแก่สังคมจำนวนมาก และได้พยายามบูรณาการกับภารกิจอื่น ๆ
2. มีโครงการบริการวิชาการที่เป็นที่ต้องการของสังคมและทำรายได้
3. มีบุคลากรที่มีทัศนคติที่ดีต่อการจัดบริการวิชาการแก่สังคม

#### **จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**

1. ควรมีการประเมินผลสำเร็จในการบูรณาการและนำผลไปปรับปรุงเพิ่มขึ้นจากการประเมินการดำเนินงานของโครงการโดยทั่วไป
2. ควรมีการประเมินประโยชน์และผลกระทบของการบริการต่อกลุ่มเป้าหมาย
3. ในการดำเนินโครงการแต่ละครั้ง ควรมุ่งเพื่อการพัฒนาความรู้หรือดำเนินการวิจัยในส่วนที่เกี่ยวกับการหารายได้ ควรมอบให้ทางวิทยาลัยชุมชนสุราษฎร์ฯ เป็นผู้ดำเนินการหลัก
4. ควรใช้วงจร PDCA ในการดำเนินการโครงการบริการวิชาการอย่างเป็นรูปธรรม

### **องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

#### **จุดแข็ง**

1. วิทยาเขตมีการมอบหมายหน่วยงานที่รับผิดชอบชัดเจนคือ งานพัฒนานักศึกษาเป็นผู้ดูแลกิจกรรมด้านทำนุศิลปวัฒนธรรมสำหรับนักศึกษา วิทยาลัยชุมชนรับผิดชอบงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกับชุมชน มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุน โดยให้บุคลากรทั้งวิทยาเขตเข้าร่วมได้



2. คณะฯ ได้มีการจัดรายวิชาที่มีการบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมกลุ่มอาเซียนให้กับนักศึกษาต่างชาติโดยมีนักศึกษาของคณะเข้าร่วมเป็นพี่เลี้ยงให้กับนักศึกษาต่างชาติดังกล่าว เป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้วัฒนธรรมเพื่อนบ้านได้

**จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**

ร่วมสร้างกิจกรรม/โครงการที่เป็นเอกลักษณ์ สืบทอดวัฒนธรรม เชิงประวัติศาสตร์และส่งเสริมการเรียนรู้สร้างเครือข่ายวัฒนธรรมเพื่อนบ้าน

*สำรวจความเห็น จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนและการดำเนินงานตามระบบ PDCA*

**องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ**

**จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง**

ผู้บริหารและบุคลากรของคณะฯ มีความเข้าใจ ตั้งใจ ตลอดจนความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานตามระบบคุณภาพการศึกษามากขึ้นกว่าทุกๆ ปี ทำให้ผลการประเมินคุณภาพได้คะแนนที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ

**จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**

1. ในการประเมินคณะกรรมการประจำคณะฯ คนบตี เป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการประจำคณะฯ มาประเมินตนเอง ซึ่งผิดหลักการบริหารงาน

*ควรให้รองอธิการบดีวิทยาเขตฯ เป็นผู้ประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินฯ จากหน่วยงานอื่น ๆ ที่ไม่ใช่คณะเดียวกัน*

2. อาจารย์/บุคลากรที่เป็นพนักงานเงินรายได้ มีความไม่มั่นคงในวิชาชีพ ทั้งที่ได้ปฏิบัติหน้าที่และทุ่มเทการทำงานให้กับคณะฯ เสมือนหนึ่งพนักงานมหาวิทยาลัย

*ผู้บริหารต้องหาวิธีการสร้างความเข้าใจ ความมั่นใจและมั่นคงในวิชาชีพกลุ่มนี้ได้ยังไงใด เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรกลุ่มนี้*

3. ควรพัฒนา จัดสรร และส่งเสริมบุคลากรในคณะฯ โดยรวบรวมตัวเลขทุกสาขาวิชา แล้วนำมาจัดลำดับการวิเคราะห์ดังนี้

| สาขา/<br>วุฒิการศึกษา | รปศ.     | ท่องเที่ยว | ITB      | ศธ.        | ภาษาฯ     | พธ.      |
|-----------------------|----------|------------|----------|------------|-----------|----------|
| ป.เอก                 | -        | 2 (22%)    | 3 (75%)  | 2 (44%)    | 1 (7%)    | 7 (50%)  |
| ป.โท                  | 7 (100%) | 7 (78%)    | 1 (25%)  | 2.5 (56%)  | 11 (73%)  | 7 (50%)  |
| ป.ตรี                 | -        | -          | -        | -          | -         | -        |
| จำนวน นศ.             | 317      | 235        | 249      | 316        | 355       | 291      |
| นศ./ 0.1 คน           | 45.28    | 26.11      | 62.25    | 70.22      | 23.6      | 20.7     |
| คุณวุฒิ               | 7 (100%) | 4 (100%)   | 4 (100%) | 4.5 (100%) | 13 (100%) | 12 (86%) |
| อาจารย์               | -        | -          | -        | -          | 2 (13%)   | 1 (7%)   |
| ผศ.                   | -        | -          | -        | -          | -         | 1 (7%)   |
| รศ.                   | -        | -          | -        | -          | -         | -        |
| ศาสตราจารย์           | -        | -          | -        | -          | -         | -        |

จากตารางข้างต้น ทำให้คณะฯ สามารถนำผลมาวิเคราะห์เพื่อการพัฒนา จัดสรร และส่งเสริมบุคลากรในคณะฯ ได้ดังนี้

1. สาขาวิชาที่ควรจัดให้เรียน ป.เอก ตามลำดับความสำคัญ คือ

- ก. สาขาวิชาการจัดการธุรกิจและรัฐวิสาหกิจ
- ข. สาขาวิชาภาษาและธุรกิจ
- ค. สาขาการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว

ส่วนสาขาวิชาที่ควรให้สาขาอื่นไปศึกษาต่อ ป.เอก ก่อน คือ สาขาธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาพัฒนาธุรกิจ

2. สาขาวิชาที่ควรรับอาจารย์เร่งด่วน คือ

- ก. สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ
- ข. สาขาธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ค. สาขาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ

3. สาขาวิชาที่ควรชะลอการรับบุคลากร คือ

- ก. สาขาพัฒนาธุรกิจ
- ข. สาขาภาษาการสื่อสารและธุรกิจ
- ค. สาขาการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว

4. สาขาวิชาที่อาจารย์ไม่มีคุณวุฒิทางวิชาการ จำเป็นต้องส่งเสริมและผลักดันมากที่สุด คือ

- ก. สาขาการจัดการธุรกิจและวิสาหกิจ
- ข. สาขาการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว
- ค. สาขาธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ง. สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ

## องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. มีการสรุปข้อมูลทางการเงินอย่างเป็นระบบ เผยแพร่ไปยังผู้เกี่ยวข้องและรายงานต่อคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของคณะเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง
2. มีแนวทางการจัดหาทรัพยากรด้านการเงินผ่านโครงการบริการวิชาการ

### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ภายใต้การบริหารงานแบบรวมศูนย์บริการประสานภารกิจ ส่วนกลางวิทยาเขต จึงจัดทำงบประมาณทั้งหมด และจัดส่งคู่มืองบประมาณเงินรายได้ประจำปีในส่วนของคุณคณะ กลับมาให้คณะดำเนินการ ทำให้ไม่มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินในระดับคณะ ตามเกณฑ์การประเมินข้อ 1 (มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบัน) ดังนั้น คณะจึงควรประสานงานกับวิทยาเขตในเรื่องการกำหนดแผนกลยุทธ์ทางการเงินของคุณคณะ เพื่อเป็นแนวทางสำคัญในการบริหารจัดการด้านการเงินและงบประมาณของคุณคณะต่อไป ทั้งนี้ ในการจัดทำงบประมาณ ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับผิดชอบด้านการเงินได้เข้ามามีส่วนร่วม เพื่อสะท้อนภาพข้อมูลการใช้จ่ายเงินอย่างแท้จริง
2. ควรผลักดันให้วิทยาเขตจัดหาหรือพัฒนาโปรแกรมการใช้งานในระบบงบประมาณ เพื่อช่วยตรวจสอบความถูกต้อง ลดข้อผิดพลาด และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน
3. คณะควรพัฒนาปฏิทินปฏิบัติการประจำปีเป็นแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์

### **องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ**

#### **จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง**

1. มีการจัดทำรูปเล่มรายงานประจำปี (SAR) ที่สวยงามเป็นรูปแบบเดียวกันทั้งของคณะและสาขาวิชา
2. การวิเคราะห์ SWOT ของสาขาวิชาสะท้อนภาระงานและการบริหารจัดการในระดับสาขาได้เป็นอย่างดี
3. มีการนำภารกิจพิเศษที่มีมอบหมายให้อาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนบรรจุลงใน TOR อย่างชัดเจนและนำผลมาประเมินอย่างเป็นธรรมชาติ (พัฒนาเป็น Good practice)

#### **จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**

1. คณะควรสร้างวัฒนธรรมการประกันคุณภาพให้ทั่วถึงทุกคนในองค์กร เพื่อสร้างความเข้าใจและตระหนักถึงระบบคุณภาพ ซึ่งเป็นการวัดระดับการบริหารจัดการด้านคุณภาพขององค์กร
2. การจัดทำข้อมูลรายงานประจำปี (SAR) ของสาขาวิชาควรสะท้อนภาพที่แท้จริงในการบริหารจัดการสาขาวิชาในทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบริหาร ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ ด้านครุภัณฑ์ ด้านนักศึกษา และทรัพยากรอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
3. คณะควรกำหนดให้มี Good Practice เป็นจุดเด่นของคณะเอง
4. ทีมประกันคุณภาพ ควรทำความเข้าใจต่อคำอธิบายและแนวคิดพื้นฐานตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการออกแบบและประเมินผลโครงการต่าง ๆ  
(วงจร PDCA การประเมินผลลัพธ์และผลกระทบ)

### **องค์ประกอบที่ 97 องค์ประกอบตามอัตลักษณ์**

#### **จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง**

1. มีการส่งเสริมอัตลักษณ์ของนักศึกษาที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย
2. มีกิจกรรมส่งเสริมเอกลักษณ์ตามภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย

#### **จุดที่ควรพัฒนา**

1. การกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการสร้างอัตลักษณ์ที่ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะฯ
2. การดำเนินงานในแต่ละตัวบ่งชี้ไม่ควรบงจรรยาคุณภาพ (มีเฉพาะ P,D)
3. โครงการ/กิจกรรมที่จัดในการขึ้นนำ ป้องกันหรือแก้ปัญหาสังคมทั้งภายในและภายนอกสถาบันต้องเป็นกระบวนการสร้างอัตลักษณ์ที่ต่อเนื่องตั้งแต่การกำหนดแผนจนกระทั่งการประเมินผลกระทบที่เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อชุมชนหรือสังคม

#### **ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**

1. กำหนดแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงาน เรื่องการสร้างอัตลักษณ์ของคณะในเชิงบูรณาการภารกิจ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากร นักศึกษามีส่วนร่วมในการดำเนินการ
2. จัดให้มีการติดตามและประเมินผลกระทบที่จะเกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อชุมชนหรือสังคมในระยะเวลาที่เหมาะสม

### **องค์ประกอบที่ 98 องค์ประกอบสำนักงาน ก.พ.ร.**

#### **จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง**

1. นักศึกษามีผลการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษในระดับดี

#### **จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**

1. ควรกำหนดเป้าหมาย องค์ประกอบ 98 องค์ประกอบสำนักงาน ก.พ.ร. ที่มีความท้าทาย (เดิม เป้าหมายร้อยละ 5 ผลดำเนินงาน ร้อยละ 79.61)
2. ควรกำหนดห้องเรียนวิชาภาษาอังกฤษให้เหมาะสมต่อจำนวนนักศึกษา

### องค์ประกอบที่ 99 องค์ประกอบตามนโยบายรัฐบาล “สถานศึกษา 3 ดี (3D)”

#### **จุดแข็ง**

วิทยาเขตสุราษฎร์ธานีดำเนินการแบบรวมศูนย์บริการประสานภารกิจ โดยงานพัฒนานักศึกษารับผิดชอบดูแลโครงการ 3D ในภาพรวมของทั้งวิทยาเขต และสามารถจัดกิจกรรมได้ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน ตามที่กำหนด

#### **แนวทางเสริมจุดแข็ง**

1. ควรมีการประเมินผลกระทบต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การพัฒนาเชิงความคิด ประโยชน์ และคุณค่าต่อนักศึกษาและบุคลากร
2. สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ “สถานศึกษา 3 ดี(3D)”ให้กับอาจารย์และกำหนดแนวทางในการจัดกิจกรรมร่วมกัน

#### **จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**

-

### องค์ประกอบที่ 10 ตัวบ่งชี้ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย

#### **จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง**

มีอาจารย์ชาวต่างประเทศมาประจำการสอนเกินเป้าหมายจากเดิมเป้าหมายร้อยละ 5 เป็น 16.82 โดยเฉพาะอาจารย์ภาษาจีน ซึ่งได้รับความร่วมมือกับสถาบันขงจื้อมาประจำการอยู่ 5 คน ซึ่งต่อไปภาษาจีนจะมีความสำคัญเทียบเท่ากับภาษาอังกฤษ เพราะต้องใช้สำหรับทำธุรกิจด้านการค้า

*ควรใช้จุดแข็งที่มีอาจารย์ภาษาจีนมาเน้นสาขาวิชาภาษาการสื่อสารและธุรกิจหรือสาขาอื่น ๆ ให้มากขึ้น เพื่อสร้างความแตกต่างจากคณะ สาขา มหาวิทยาลัยอื่น ๆ ได้*

#### **จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**

1. คณะควรเข้าไปศึกษางานประชาสัมพันธ์กับวิทยาเขตว่ามีที่แบบ และแบบใดบ้างที่ได้ผลมากที่สุด แล้วนำวิธีการหรือแบบที่ได้ผลดีมากที่สุด มาให้ความสำคัญและต่อยอด
2. การร่วมมือทำวิจัยกับต่างประเทศ เนื่องจากยังไม่มีการทำวิจัยกับต่างประเทศ ทางคณะควรหาแนวทางหลาย ๆ ด้าน เช่น ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยที่ส่งอาจารย์ไปศึกษาต่อปริญญาเอก มาร่วมทำวิจัยหรือร่วมมือกับมหาวิทยาลัยที่ตั้งอยู่ใกล้วิทยาเขตมากที่สุด
3. จำนวนนักศึกษาไปต่างประเทศ หรือร่วมกิจกรรมกับนักศึกษาต่างชาติจัดในประเทศไทยนั้น เนื่องจากทำได้ต่ำกว่าเป้าหมายมาก จากปี 2556 เป้าหมายร้อยละ 6 ทำได้ 2.71 และปี 2557 เป้าหมายเพิ่มเป็นร้อยละ 8 *ควรหากลยุทธ์ เพื่อสู่เป้าหมายได้ใกล้เคียงมากขึ้น เช่น เปลี่ยนการเก็บตัวเลข สรุปร้อยละในช่วงการประเมิน มาแปลงเป็นตัวเลข 6% จาก 1744 คน เท่ากับ 106.44 คน เพื่อให้ผู้รับผิดชอบดัชนีชี้วัดตัวนี้ทราบว่าได้ส่งหรือร่วมกิจกรรมกับนักศึกษาต่างประเทศกี่คน เหลือกี่คนและใช้เวลาเท่าไรถึงจะบรรลุเป้าหมาย*

### 6.9 ข้อสรุปตามองค์ประกอบคุณภาพ

ผลการประเมินในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพ คือ 4.31 ระดับ ดี โดยแยกตามองค์ประกอบได้ ดังนี้  
องค์ประกอบ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก  
คะแนนเฉลี่ย 5.00

องค์ประกอบ 2 การผลิตบัณฑิต ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับ ดี คะแนนเฉลี่ย 3.83

องค์ประกอบ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษาผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย 5.00

องค์ประกอบ 4 การวิจัย ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับ ดี คะแนนเฉลี่ย 4.00

องค์ประกอบ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับ ดี คะแนนเฉลี่ย 4.50

องค์ประกอบ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย 4.67

องค์ประกอบ 7 การบริหารและการจัดการ ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย 4.60

องค์ประกอบ 8 การเงินและงบประมาณ ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย 5.00

องค์ประกอบ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย 4.74

### 6.10 ข้อสรุปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

#### มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต

บัณฑิตของคณะฯ มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในศาสตร์ของตน มีบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ทำงานทำ และประกอบอาชีพอิสระคิดเป็นร้อยละ 67.47 โดยมีผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ อุดมศึกษา เท่ากับ 3.37 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 โดยมีผลการประเมินตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ระดับ ดี คะแนนเฉลี่ย 3.97

#### มาตรฐานด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษา

##### ก. มาตรฐานด้านธรรมาภิบาลของการบริหารอุดมศึกษา

คณะฯ ได้ดำเนินการบริหารจัดการองค์กรด้านบุคลากรและทรัพยากรอย่างครอบคลุม มีแผนบริหารและ แผนพัฒนาบุคลากรอาจารย์ได้รับการพัฒนาคุณวุฒิให้สอดคล้องกับพันธกิจ คณะฯ มีระบบในการสนับสนุน บุคลากรทั้งด้านทรัพยากรและการจัดการ ให้สามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการสร้างขวัญ กำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน โดยมีผลการประเมินมาตรฐานด้านธรรมาภิบาลของการบริหารอุดมศึกษา ระดับ ดี คะแนนเฉลี่ย 4.11

##### ข. มาตรฐานด้านพันธกิจของการบริหารอุดมศึกษา

#### คณะฯ ดำเนินงานตามพันธกิจ 4 ด้าน

1. มีหลักสูตรที่หลากหลายสอดคล้องกับความต้องการของสังคม มีการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ความสำคัญกับการพัฒนานักศึกษา ทั้งด้านคุณภาพวิชาการและด้านสังคม โดยผ่านกิจกรรมนักศึกษา มีการ ประกันผลการเรียน การสอนของอาจารย์ เพื่อนำมาปรับปรุงการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
2. มีความโดดเด่นด้านงานวิจัย มีศักยภาพที่จะทำงานวิจัยและคณะมีงบประมาณสนับสนุนด้านการวิจัยให้แก่ คณาจารย์
3. มีงานด้านบริการวิชาการจำนวนมาก และสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น เน้นการพัฒนาและสร้าง ความเข้มแข็งให้กับชุมชน
4. มีการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน พัฒนา เผยแพร่วัฒนธรรม เพื่อสร้างความเข้าใจและความภูมิใจในคณะฯ และมีการเชื่อมโยงหรือบูรณาการการเรียนการสอน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา การบริการวิชาการและการวิจัยใน ประเด็นดังกล่าว เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมต่างๆ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

โดยมีผลการประเมินมาตรฐานด้านพันธกิจของการบริหารอุดมศึกษา ระดับ ดี คะแนนเฉลี่ย 4.38

### **มาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้ และสังคมแห่งการเรียนรู้**

คณะฯ ได้ดำเนินการในส่วนนี้ได้ครบถ้วนทุกกระบวนการ มีการนำผลการประเมินคุณภาพในปีการศึกษาที่ผ่านมา นำไปปรับปรุงและกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายการจัดการ (KM) ได้ครอบคลุมในทุกด้าน

โดยมีผลการประเมินมาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ระดับ ดีมาก คะแนน 5.00

#### **6.11 ข้อเสนอตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา**

คณะฯ ได้ดำเนินการตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา ดังนี้

1. มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษาในภาพรวมอยู่ระดับ ดี คะแนนเฉลี่ย 4.24
2. มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาในภาพรวมอยู่ระดับ ดี คะแนนเฉลี่ย 4.10

#### **6.12 ข้อเสนอตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ**

##### **ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

คณะฯ ได้ดำเนินการด้านการบริหารจัดการนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ ทำให้มีผลการประเมินด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระดับ ดี คะแนนเฉลี่ย 3.87

##### **ด้านกระบวนการภายใน**

คณะฯ ได้ดำเนินการด้านการบริหารจัดการกระบวนการภายในอย่างเป็นเลิศ ทำให้มีผลการประเมินด้านกระบวนการภายใน ระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย 4.63

##### **ด้านการเงิน**

คณะฯ ได้ดำเนินการด้านการการเงินอย่างเป็นระบบ ทำให้มีผลการประเมินด้านการเงิน ระดับ ดี คะแนนเฉลี่ย 4.43

##### **ด้านบุคลากรการเรียนรู้และนวัตกรรม**

คณะฯ ได้พยายามดำเนินการด้านบุคลากรการเรียนรู้และนวัตกรรมแต่ยังไม่มีผลสัมฤทธิ์เชิงประจักษ์ ทำให้มีผลการประเมินด้านการเงิน ระดับ พอใช้ คะแนนเฉลี่ย 3.24

### **7. วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม**

ไม่มี

## 8. สรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์และเยี่ยมชมสถานที่

### 8.1 ผู้บริหาร

#### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

-

#### แนวทางเสริมจุดแข็ง

-

#### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. การแต่งตั้ง QMR ควรจะเป็นบุคคลที่มีตำแหน่งระดับสูงในคณะฯ หรือมีอำนาจหน้าที่จะสั่งการ หรือติดตาม งานคุณภาพได้
2. การส่งเสริมให้อาจารย์ไปเรียนต่อในระดับ ป.เอก ควรดู/วิเคราะห์ทุกสาขาว่าสาขาใดที่ไม่มี ป.เอก หรือมีต่ำกว่า 50% มาก ให้ใช้ในการพิจารณาร่วมกับการจัดลำดับอาวุโสด้วย เพื่อเป็นการจัดทุกสาขาวิชาให้มี ป.เอกในสัดส่วนที่ไม่แตกต่างกันมากนัก

### 8.2 ประธานหลักสูตร

#### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. บุคลากรมีความตั้งใจปฏิบัติตามภารกิจภายใต้ทรัพยากรที่ค่อนข้างจำกัด
2. คณะมีระบบการสนับสนุนให้อาจารย์สร้างผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

#### จุดที่ควรพัฒนา

1. ระบบการบริหารรวมศูนย์บริการประสานภารกิจให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ควรเพิ่มการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน การหนุนเสริมในการทำงาน การสร้างความเข้าใจให้ตรงกัน การสื่อสารอย่างทั่วถึง การกระจายความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ การสร้างความสมดุลระหว่างแผนงาน-แผนเงิน และแผนอัตรากำลัง
2. ผู้บริหารระดับสูงควรเข้าใจมิติ/ศาสตร์ทางสังคมศาสตร์ และให้ความสำคัญมากขึ้น เช่น การหาอัตราอาจารย์ ความเสี่ยงของหลักสูตรตามเกณฑ์ TQF เช่น สัดส่วนอาจารย์:นักศึกษา การรับนักศึกษาใหม่
3. การสร้างแรงจูงใจและการสนับสนุนการทำงาน ระดับคณะ ระดับสาขา/หลักสูตร เช่น การเปิดหลักสูตรใหม่ การเปิดสอนระดับปริญญาโท และกิจกรรมอื่นๆ ด้วยทรัพยากรที่เหมาะสม

#### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมตั้งแต่การวางแผน จนกระทั่งการประเมินความสำเร็จของแผน
2. ควรมีระบบการรับฟังความคิดเห็น การสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ให้รับรู้ และเข้าใจตรงกัน
3. ติดตามและประเมินผลระบบการบริหารงานแบบรวมศูนย์ เป็นระยะๆ เพื่อพัฒนาระบบให้เกิดความเข้มแข็ง
4. ควรเปิดเวทีให้หัวหน้าสาขาวิชาได้พบปะทีมบริหารระดับวิทยาเขต เพื่อถ่ายทอดนโยบายเชิงรุก รวมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เสนอแนะแนวทางที่เป็นประโยชน์และร่วมแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอน ด้วยความเข้าใจที่ตรงกัน

### 8.3 ตัวแทนคณาจารย์

#### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

ตัวแทนอาจารย์ทั้งหมดยังอยู่ในวัยหนุ่มสาว มีความพร้อมในการปฏิบัติงานทั้งกำลังกายใจและสมอง ทุกท่านมีความตั้งใจในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ดี และทุ่มเทให้กับการเรียนการสอนอย่างเต็มที่ ไม่เห็นแก่เงินทองหรือรายได้เป็นหลัก

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. เนื่องจากอาจารย์ในคณะมีอาจารย์อัตราจ้างในตำแหน่งพนักงานเงินรายได้ ถึง 10.5 คน (20%) แม้มีจิตใญ่รักองค์กร ทำงานด้วยความมุ่งมั่น ภาระงานไม่แพ้อาจารย์ตำแหน่งข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย แต่อนาคตท่านเหล่านี้ต้องการความมั่นคงในวิชาชีพ จึงอยากให้มหาวิทยาลัยพิจารณากำหนดมาตรฐาน Career Path เพื่อปรับตำแหน่งจากพนักงานเงินรายได้ เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย หรือข้าราชการต่อไป เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจของบุคลากรกลุ่มนี้

2. ปัญหาอาจารย์ภาษาจีนจากสถาบันขงจื้อ

- เปลี่ยนทุกปี ทำให้ปัญหาความต่อเนื่องในการเรียนการสอน
- ไม่สอนชัดเจน
- ไม่สามารถบังคับบัญชาได้
- บางครั้งนำตำราที่ยากเกินไปมาสอน

ปัญหาเหล่านี้ต้องให้ผู้บริหารระดับสูงของวิทยาเขตฯ ตกลงเงื่อนไขต่างๆ กับผู้บริหารระดับสูงของสถาบันขงจื้อ เพื่อให้อาจารย์ภาษาจีนรับทราบเงื่อนไขต่างๆ ก่อนมาประจำที่วิทยาเขตฯ

8.4 ผู้รับบริการภายนอก

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

-

8.5 ผู้ใช้บัณฑิต

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

มีความขยัน อดทน มุ่งมั่นในการทำงานดี

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ควรเพิ่มการอบรม ระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ สำนึกสาธารณะ และจิตอาสา

8.6 ศิษย์เก่า

เนื่องจากตัวแทนศิษย์เก่าทำงานในวิทยาเขตฯ ทั้ง 2 คน ทำให้ไม่ได้ข้อมูลปัญหาจากตัวแทนศิษย์เก่าที่ทำงานนอกวิทยาเขตฯ

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ศิษย์เก่าทั้ง 2 คน ได้รับการปลูกฝังรักสถาบันตั้งแต่ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1-4 ทำให้มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีที่สุด

2. มีความภูมิใจที่จบจากสถาบัน ม.อ. และเพื่อนๆ ที่ทำงานที่อื่น มีความรู้ความสามารถ ตลอดเงินเดือนที่ได้รับไม่แพ้สถาบันอื่น

3. การปลูกฝังระเบียบวินัย ความอดทน ในระหว่างเรียนเป็นสิ่งดี ส่งผลให้การทำงานจนได้มีระเบียบวินัย และความอดทนต่อที่ทำงานด้วย

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

เนื่องจากศิษย์เก่าทั้ง 2 คน เป็นพนักงานเงินรายได้ ทำให้การทำงาน 1 ปีที่ผ่านมา รู้สึกกังวลต่ออนาคตตัวเอง จึงอยากให้มหาวิทยาลัยให้ความหวัง หรือสร้างหลักเกณฑ์ในการปรับตำแหน่งเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยหรือข้าราชการด้วย



## 8.6 ผู้ปกครอง

### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. เชื่อมมั่นในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ ม.อ.สุราษฎร์ธานี เป็นสถาบันการศึกษาที่ได้มาตรฐาน
2. ลูกมีความสุขในการเรียนและการจัดกิจกรรมของคณะและวิทยาเขต

### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

-

## 8.6 ตัวแทนนักศึกษา

### จุดแข็ง

นักศึกษาภูมิใจในชื่อเสียงของ “สงขลานครินทร์” นักศึกษาพร้อมที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย  
แนวทางเสริมจุดแข็ง

วิทยาเขตควรเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ผู้บริหารควรรับฟังข้อคิดเห็น และมีการสื่อสาร สร้างความเข้าใจให้กับนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. โครงการ/กิจกรรมที่จัดควรเพิ่มเติมกิจกรรมการสร้างอัตลักษณ์ให้นักศึกษา
2. โครงการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา ควรเน้นความพร้อมด้านวิชาการให้มากขึ้น เช่น ความพร้อมด้านภาษา ด้านคณิตศาสตร์ และความพร้อมด้านการเรียน และความเป็นอยู่ในสถาบัน
3. ควรสร้างความพร้อมเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม ห้องเรียน อุปกรณ์การสอน ห้องสมุด และความปลอดภัย สถานที่จัดกิจกรรม กีฬา ที่ทำการชมรม ห้องสุชา ฯลฯ
4. อาจารย์บางส่วน เป็นอาจารย์ใหม่ ขาดประสบการณ์การสอน การถ่ายทอดความรู้
5. การสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ ทั้งภายในและภายนอกค่อนข้างอ่อน
6. การกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ควรใช้อย่างทั่วถึง และเสมอภาค เช่น การห้ามใช้จักรยานยนต์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 การสวมหมวกกันน็อค

## 8.7 ผลการตรวจเยี่ยมสถานที่

1. จุดบริการน้ำดื่มชำรุด ควรจัดซ่อมให้สามารถใช้งานได้ เพื่อความประหยัดในการจัดซื้อน้ำสำเร็จรูปดื่ม เพราะเป็นสวัสดิการให้กับนักศึกษา ตลอดจนบุคลากรทุกคนที่ทำงานอยู่
2. ห้องโถงอาคารตึกยูบริเวณบันไดทางขึ้นชั้น 2 และ 3 มีหยากไย่ ฝุ่นละอองเกาะติดมาก ควรกำชับแม่บ้านทำความสะอาดทุกอาทิตย์
3. ที่พักระหว่างเรียนไม่เพียงพอ ควรจัดพื้นที่สวนยางพาราซึ่งติดกับตึกตึกยู ไว้เป็นที่พักของนักศึกษา พื้นที่ของนักศึกษา
4. จุดบริการกาแฟแก้วละ 5 บาทที่ห้องสมุด โดยให้ผู้ใช้บริการจ่ายเงินเอง เป็นสิ่งที่ควรดำเนินการต่อเนื่องตลอดไป แม้บางครั้งได้เงินไม่ครบก็ตามแต่มีการฝึกความซื่อสัตย์ของนักศึกษาและบุคลากรไปในตัวด้วย

### 9. ตารางแสดงผลการ Commit KPIs

| คณะ/ภาควิชา  | จำนวน KPIs<br>ที่ Commit | จำนวน KPIs<br>ที่ผ่าน | คิดเป็นร้อยละ | คะแนนผลการ<br>ประเมิน<br>(คะแนนเต็ม 5) |
|--|--------------------------|-----------------------|---------------|--|
| 1. คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ                                      | 41                       | 34                    | 82.93         | 4.31                                   |
| 2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต<br>สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว  | 20                       | 18                    | 90.00         | 4.51                                   |
| 3. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต<br>สาขาวิชาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ | 20                       | 18                    | 90.00         | 4.47                                   |
| 4. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต<br>สาขาวิชาธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ       | 20                       | 17                    | 85.00         | 4.22                                   |
| 5. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต<br>สาขาวิชาพัฒนาธุรกิจ                   | 20                       | 18                    | 90.00         | 4.60                                   |
| 6. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต<br>สาขาวิชาภาษา การสื่อสารและธุรกิจ         | 20                       | 19                    | 95.00         | 4.66                                   |
| 7. หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต<br>สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ               | 20                       | 18                    | 90.00         | 4.47                                   |

แบบฟอร์มคำนวณคะแนนผลการประเมินคุณภาพคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ กลุ่ม ง

| องค์ประกอบและตัวชี้  | เชิงปริมาณ                           |                   |                     |                    |       | เชิงคุณภาพ                         |   |   |   |   |   |   |   |   |                 | คิดคะแนน<br>เทียบเกณฑ์ | ผลการประเมิน |                  |
|--|--------------------------------------|-------------------|---------------------|--------------------|-------|------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------|------------------------|--------------|------------------|
|  | รายละเอียดตัวชี้<br>รายละเอียดตัวชี้ | ข้อมูล<br>พื้นฐาน | ข้อมูล<br>ตัวนำหนัก | ผลการ<br>ดำเนินงาน | คะแนน | (ระบุเลข 1 ในข้อที่มีการดำเนินงาน) |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        |              |                  |
|  |                                      |                   |                     |                    |       | 1                                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | จำนวน<br>ข้อที่ |                        |              | คะแนน<br>(ระดับ) |
| <b>องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ</b>                |                                      |                   |                     |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        | <b>5.00</b>  |                  |
| 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน  |                                      |                   |                     |                    |       | 1                                  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 8               | 5                      | 5.00         | ดีมาก            |
| <b>องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต</b>   |                                      |                   |                     |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        | <b>3.83</b>  |                  |
| 2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร   |                                      |                   |                     |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        | 5.00         | ดี               |
| กรณีที่ 1 ไม่เปิดหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา  |                                      |                   |                     |                    |       | 1                                  | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   |   |   | 5               | 5                      | 5.00         |                  |
| กรณีที่ 2 เปิดหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา   |                                      |                   |                     |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   | 0               | 0                      | 0.00         |                  |
| 2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก  |                                      |                   |                     |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        | 3.09         |                  |
| กรณีที่ 1 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก                                | อาจารย์ป.เอก                         | 15.00             |                     | 28.04              | 2.34  |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        | 2.34         |                  |
|  | อาจารย์ทั้งหมด                       | 53.50             |                     |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        |              |                  |
| กรณีที่ 2 ค่าการเพิ่มขึ้นของอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก                       | ร้อยละปีปัจจุบัน                     | 28.04             |                     | 7.42               | 3.09  |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        | 3.09         |                  |
|  | ร้อยละปีก่อนหน้า                     | 20.62             |                     |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        |              |                  |
| 2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ   |                                      |                   |                     |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        | 0.31         |                  |
| กรณีที่ 1 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ                          | รศ.+ศ.                               | 1.00              |                     | 1.87               | 0.31  |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        | 0.31         |                  |
|  | อาจารย์ทั้งหมด                       | 53.50             |                     |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        |              |                  |
| กรณีที่ 2 ค่าการเพิ่มขึ้นของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ                 | ร้อยละปีปัจจุบัน                     | 1.87              |                     | -0.19              | -0.16 |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        | -0.16        |                  |
|  | ร้อยละปีก่อนหน้า                     | 2.06              |                     |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        |              |                  |
| 2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน                                    |                                      |                   |                     |                    |       | 1                                  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   | 7               | 5                      | 5.00         |                  |
| 2.5 ห้องสมุด ศูนย์บริการศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้                          |                                      |                   |                     |                    |       | 1                                  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   | 6               | 4                      | 4.00         |                  |
| 2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน  |                                      |                   |                     |                    |       | 1                                  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   | 7               | 5                      | 5.00         |                  |
| 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต                   |                                      |                   |                     |                    |       | 1                                  | 1 | 1 | 1 | 1 |   | 1 |   |   | 6               | 5                      | 5.00         |                  |
| 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา           |                                      |                   |                     |                    |       | 1                                  | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   |   |   | 5               | 5                      | 5.00         |                  |
| ๑. บัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี                       | จำนวนบัณฑิตที่ทำงานทำ                | 168.00            |                     | 67.47              | 3.37  |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        | 3.37         |                  |
|  | จำนวนบัณฑิตที่ตอบ                    | 249.00            |                     |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        |              |                  |
| ๒. คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา<br>แห่งชาติ | ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต              | 3.97              |                     | 3.97               | 3.97  |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        | 3.97         |                  |
| ๓. ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่          | ตัวนำหนักผลงานฯ                      |                   |                     | 0.00               | 0.00  |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        | 0.00         |                  |
|  | ตัวนำหนัก 0.125                      |                   |                     | 0.00               |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        |              |                  |
|  | ตัวนำหนัก 0.25                       |                   |                     | 0.00               |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        |              |                  |
|  | ตัวนำหนัก 0.50                       |                   |                     | 0.00               |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        |              |                  |
|  | ตัวนำหนัก 0.75                       |                   |                     | 0.00               |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |                        |              |                  |

|  |                        |       |        |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
|--|------------------------|-------|--------|------|------|---|---|---|---|---|---|---|--|--|---|---|------|-------|-------------|
|  | ค่าน้ำหนัก 1.00        |       | 0.00   |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
|  | ผู้สำเร็จการศึกษาป.โท  |       |        |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
| ๔. ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ | ถ่วงน้ำหนักผลงานฯ      |       | 0.00   | 0.00 | 0.00 |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       | 0.00        |
|  | ค่าน้ำหนัก 0.125       |       | 0.00   |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
|  | ค่าน้ำหนัก 0.25        |       | 0.00   |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
|  | ค่าน้ำหนัก 0.50        |       | 0.00   |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
|  | ค่าน้ำหนัก 0.75        |       | 0.00   |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
|  | ค่าน้ำหนัก 1.00        |       | 0.00   |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
|  | ผู้สำเร็จการศึกษาป.เอก |       |        |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
| ๑๔. การพัฒนาคณาจารย์   | ถ่วงน้ำหนักของอาจารย์  |       | 153.00 | 2.86 | 2.38 |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       | 2.38        |
|  | อาจารย์-ตรี            | 3.00  | 0.00   |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
|  | อาจารย์-โท             | 31.50 | 63.00  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
|  | อาจารย์-เอก            | 14.00 | 70.00  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
|  | ผู้ช่วยศาสตราจารย์-ตรี | 0.00  | 0.00   |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
|  | ผู้ช่วยศาสตราจารย์-โท  | 3.00  | 9.00   |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
|  | ผู้ช่วยศาสตราจารย์-เอก | 1.00  | 6.00   |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
|  | รองศาสตราจารย์-ตรี     | 0.00  | 0.00   |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
|  | รองศาสตราจารย์-โท      | 1.00  | 5.00   |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
|  | รองศาสตราจารย์-เอก     | 0.00  | 0.00   |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
|  | ศาสตราจารย์-ตรี        | 0.00  | 0.00   |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
|  | ศาสตราจารย์-โท         | 0.00  | 0.00   |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
|  | ศาสตราจารย์-เอก        | 0.00  | 0.00   |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
|  | อาจารย์ทั้งหมด         | 53.50 |        |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       |             |
| <b>องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา</b>                           |                        |       |        |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       | <b>5.00</b> |
| 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร                  |                        |       |        |      |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | 7 | 5 | 5.00 | ดีมาก |             |
| 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา                                |                        |       |        |      |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |  |  | 6 | 5 | 5.00 |       |             |
| <b>องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย</b>  |                        |       |        |      |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |      |       | <b>4.00</b> |
| 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์                         |                        |       |        |      |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | 7 | 5 | 5.00 | ดี    |             |
| 4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์              |                        |       |        |      |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |  |  | 6 | 5 | 5.00 |       |             |



|   |   |       |      |       |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |      |             |      |       |
|---|---|-------|------|-------|------|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|------|-------------|------|-------|
| ๖. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์  | จำนวนงานวิจัย/สร้างสรรค์                      | 4.00  |      | 7.48  | 1.87 |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |      | 1.87        |      |       |
|   | อาจารย์และนักวิจัยทั้งหมด                     | 53.50 |      |       |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |      |             |      |       |
| ๗. ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ   | ถ่วงน้ำหนักผลงานฯ                             |       | 3.50 | 6.54  | 3.27 |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  | 3.27 |             |      |       |
|   | ค่าน้ำหนัก 0.25                               |       | 0.00 |       |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |      |             |      |       |
|   | ค่าน้ำหนัก 0.50                               |       | 0.00 |       |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |      |             |      |       |
|   | ค่าน้ำหนัก 0.75                               | 2.00  | 1.50 |       |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |      |             |      |       |
|   | ค่าน้ำหนัก 1.00                               | 2.00  | 2.00 |       |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |      |             |      |       |
|   | อาจารย์และนักวิจัยทั้งหมด                     | 53.50 |      |       |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |      |             |      |       |
| <b>องค์ประกอบที่ ๕ การบริการทางวิชาการแก่สังคม</b>  |   |       |      |       |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |      | <b>4.50</b> |      |       |
| ๕.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม  |   |       |      |       |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   |  |  |  |  |  |  | 5    | 5           | 5.00 | ดี    |
| ๕.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม  |   |       |      |       |      | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |   |   |  |  |  |  |  |  | 3    | 3           | 3.00 |       |
| ๘. ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย | โครงการ/กิจกรรมพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย | 10.00 |      | 43.48 | 7.25 |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |      |             | 5.00 |       |
|   | โครงการ/กิจกรรมที่สภานุมัติ                   | 23.00 |      |       |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |      |             |      |       |
| ๘. การเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก                               |   |       |      |       |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   |  |  |  |  |  |  | 5    | 5           | 5.00 |       |
| <b>องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</b>   |   |       |      |       |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |      | <b>4.67</b> |      |       |
| 6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม   |   |       |      |       |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   |  |  |  |  |  |  | 5    | 5           | 5.00 | ดีมาก |
| ๑๐. การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม  |   |       |      |       |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   |  |  |  |  |  |  | 5    | 5           | 5.00 |       |
| ๑๑. การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม   |   |       |      |       |      | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   |   |  |  |  |  |  |  | 4    | 4           | 4.00 |       |
| <b>องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ</b>  |   |       |      |       |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |      | <b>4.60</b> |      |       |
| 7.1 ภาวะผู้นำของสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน   |   |       |      |       |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  | 7    | 5           | 5.00 | ดีมาก |
| 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้   |   |       |      |       |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   |  |  |  |  |  |  | 5    | 5           | 5.00 |       |
| 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ  |   |       |      |       |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   |  |  |  |  |  |  | 5    | 5           | 5.00 |       |
| 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง  |   |       |      |       |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   |  |  |  |  |  |  | 5    | 4           | 4.00 |       |
| ๑๒. การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภาสถาบัน   | คณะประเมินคณะกรรมการประจำคณะ                  | 4.28  |      | 4.28  | 4.28 |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |      |             | 4.28 |       |
| ๑๓. การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน   | คณะประเมินคณบดี                               | 4.29  |      | 4.29  | 4.29 |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |      |             | 4.29 |       |
| <b>องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ</b>   |   |       |      |       |      |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |      | <b>5.00</b> |      |       |
| 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ   |   |       |      |       |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  | 7    | 5           | 5.00 | ดีมาก |



| องค์กรประกอบที่ 10 ตัวบ่งชี้ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย   |   |                                   |  |        |      |  |  |  |  | 3.31 |       |
|--|---|-----------------------------------|--|--------|------|--|--|--|--|------|-------|
| 10.1 จำนวนนักศึกษา ม.อ. ไปต่างประเทศหรือเข้าร่วมกิจกรรมกับนักศึกษาต่างชาติที่จัดในประเทศไทย (มีโครงการรองรับ หรือมีโครงการร่วม) (PI16.3) | นักศึกษา ม.อ. ไปต่างประเทศหรือเข้าร่วมกิจกรรม | 48.00                             |  | 2.71   | 2.25 |  |  |  |  | 2.25 | พอใช้ |
|  | นักศึกษาทั้งหมด                               | 1,774.00                          |  |        |      |  |  |  |  |      |       |
| 10.2 ระดับความสำเร็จในการรับนักศึกษาได้ตามเป้าหมาย (PI12.1)  | นักศึกษาที่มารายงานตัว                        | 726.00                            |  | 100.83 | 7.20 |  |  |  |  | 5.00 |       |
|  | นักศึกษาที่กำหนดไว้ในแผน                      | 720.00                            |  |        |      |  |  |  |  |      |       |
| 10.3 สัดส่วนจำนวนนักศึกษาต่างชาติระดับบัณฑิตศึกษา (KPI15)  | จำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติระดับบัณฑิตศึกษา      |                                   |  | 0.00   | 0.00 |  |  |  |  | 0.00 |       |
|  | จำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งหมด          |                                   |  |        |      |  |  |  |  |      |       |
| 10.4 สัดส่วนจำนวนหลักสูตรนานาชาติ (KPI16)  |   |                                   |  |        | 0.00 |  |  |  |  | 0.00 |       |
|  | สำหรับคณะที่เปิดสอนเฉพาะระดับปริญญาตรี        | หลักสูตรนานาชาติ ระดับป.ตรี       |  | 0.00   | 0.00 |  |  |  |  | 0.00 |       |
|  |   | หลักสูตรระดับป.ตรีทั้งหมด         |  |        |      |  |  |  |  |      |       |
|  | สำหรับคณะที่เปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษา           | หลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา |  | 0.00   | 0.00 |  |  |  |  | 0.00 |       |
|  |   | หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาทั้งหมด   |  |        |      |  |  |  |  |      |       |
| 10.5 จำนวนอาจารย์ชาวต่างประเทศ (PI16.1)  | อาจารย์ชาวต่างประเทศ                          | 9.00                              |  | 16.82  | 8.41 |  |  |  |  | 5.00 |       |
|  | อาจารย์ทั้งหมด                                | 53.50                             |  |        |      |  |  |  |  |      |       |
| 10.6 จำนวน Visiting Professor (PI16.2)   | Visiting Professor                            | 1.00                              |  | 1.00   | 1.00 |  |  |  |  | 1.00 |       |
| 10.7 จำนวนโครงการวิจัยร่วมกับต่างประเทศ (PI16.4)   | โครงการวิจัยที่เข้าร่วมกับต่างประเทศ          | 0.00                              |  | 0.00   | 0.00 |  |  |  |  | 0.00 |       |
|  | อาจารย์และนักวิจัยที่ปฏิบัติงานจริง           | 42.50                             |  |        |      |  |  |  |  |      |       |
| ค่าเฉลี่ย 10 องค์กรประกอบ  |   |                                   |  |        |      |  |  |  |  | 4.03 | ดี    |





|   |   |      |  |       |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |      |       |
|---|---|------|--|-------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|-------|
| องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม   |   |      |  |       |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 3.59 |       |
| 5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม  |   |      |  |       |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   | 5 | 5 | 5.00 | ดี    |
| 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม  |   |      |  |       |      | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |   |   | 3 | 3 | 3.00 |       |
| ๘. ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย             | โครงการ/กิจกรรมพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย | 1.00 |  | 16.67 | 2.78 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2.78 |       |
|   | โครงการ/กิจกรรมที่สภามติ                      | 6.00 |  |       |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |      |       |
| องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ   |   |      |  |       |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.84 |       |
| 7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน  |   |      |  |       |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | 5 | 5.00 | ดีมาก |
| ๑๓. การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน   | คะแนนประเมินประธานหลักสูตร                    | 4.67 |  | 4.67  | 4.67 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.67 |       |
| องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ  |   |      |  |       |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.84 |       |
| 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน   |   |      |  |       |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 9 | 5 | 5.00 | ดีมาก |
| ๑๕. ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด   | ค่าเฉลี่ยคะแนนตัวบ่งชี้ของ สกอ.               |      |  | 4.69  | 4.69 |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 | 4.69 |       |
| ค่าเฉลี่ย 9 องค์ประกอบสำหรับการประเมินคุณภาพภายใน (ไม่รวมตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และมาตรฐานส่งเสริม) |   |      |  |       |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.51 |       |
| ค่าเฉลี่ย 9 องค์ประกอบสำหรับการประเมินคุณภาพภายใน (รวมตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และมาตรฐานส่งเสริม)    |   |      |  |       |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.51 |       |
| ค่าเฉลี่ยเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-11 ของ สมศ.  |   |      |  |       |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 3.02 |       |
| ค่าเฉลี่ยเฉพาะตัวบ่งชี้ของ สมศ.   |   |      |  |       |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 3.85 |       |
|   |   |      |  |       |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | ดี   |       |

แบบฟอร์มคำนวณคะแนนผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ กลุ่ม ก

| องค์ประกอบและตัวบ่งชี้  | เชิงปริมาณ                            |                   |                       |                    |       | เชิงคุณภาพ                         |   |   |   |   |   |   |   |   | คิดคะแนนเทียบเกณฑ์ | ผลการประเมิน |        |                  |       |
|---|---------------------------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|-------|------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------|--------------|--------|------------------|-------|
|   | รายละเอียดตัวตั้ง<br>รายละเอียดตัวหาร | ข้อมูล<br>พื้นฐาน | ข้อมูล<br>ถ่วงน้ำหนัก | ผลการ<br>ดำเนินงาน | คะแนน | (ระบุเลข 1 ในข้อที่มีการดำเนินงาน) |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |              |        |                  |       |
|   |                                       |                   |                       |                    |       | 1                                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |                    |              | ข้อที่ | คะแนน<br>(ระดับ) |       |
| <b>องค์ประกอบที่ 1</b> ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และแผนดำเนินการ         |                                       |                   |                       |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   | 5.00               |              |        |                  |       |
| 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน   |                                       |                   |                       |                    |       | 1                                  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1                  | 8            | 5      | 5.00             | ดีมาก |
| <b>องค์ประกอบที่ 2</b> การผลิตบัณฑิต                                    |                                       |                   |                       |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.61               |              |        |                  |       |
| 2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร                                |                                       |                   |                       |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |              |        | 5.00             | ดีมาก |
| กรณีที่ 1 ไม่เปิดหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา                               |                                       |                   |                       |                    |       | 1                                  | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   |   |   |                    | 5            | 5      | 5.00             |       |
| กรณีที่ 2 เปิดหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา                                  |                                       |                   |                       |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                    | 0            | 0      | 0.00             |       |
| 2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน                           |                                       |                   |                       |                    |       | 1                                  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   | 7                  | 5            | 5.00   |                  |       |
| 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้                  |                                       |                   |                       |                    |       | 1                                  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   | 6                  | 4            | 4.00   |                  |       |
| 2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน                                     |                                       |                   |                       |                    |       | 1                                  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   | 7                  | 5            | 5.00   |                  |       |
| 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต           |                                       |                   |                       |                    |       | 1                                  | 1 | 1 | 1 | 1 |   | 1 |   |   | 6                  | 5            | 5.00   |                  |       |
| 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา  |                                       |                   |                       |                    |       | 1                                  | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   |   |   | 5                  | 5            | 5.00   |                  |       |
| ๓. บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี             | จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำ                | 168.00            |                       | 65.12              | 3.26  |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |              | 3.26   |                  |       |
|   | จำนวนบัณฑิตที่ตอบฯ                    | 258.00            |                       |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |              |        |                  |       |
| <b>องค์ประกอบที่ 3</b> กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา                          |                                       |                   |                       |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   | 5.00               |              |        |                  |       |
| 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร                 |                                       |                   |                       |                    |       | 1                                  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   | 7                  | 5            | 5.00   | ดีมาก            |       |
| 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา                               |                                       |                   |                       |                    |       | 1                                  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   |   | 6                  | 5            | 5.00   |                  |       |
| <b>องค์ประกอบที่ 4</b> การวิจัย   |                                       |                   |                       |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   | 5.00               |              |        |                  |       |
| 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์                        |                                       |                   |                       |                    |       | 1                                  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   | 7                  | 5            | 5.00   | ดีมาก            |       |
| 4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์             |                                       |                   |                       |                    |       | 1                                  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   |   | 6                  | 5            | 5.00   |                  |       |
| 4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย |                                       |                   |                       |                    | 5     |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |              | 5.00   |                  |       |
| กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 180,000 บาท                        | จำนวนเงินสนับสนุน                     |                   |                       |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |              |        |                  |       |
|   | อาจารย์และนักวิจัยทั้งหมด             |                   |                       |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |              |        |                  |       |
| กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ 150,000 บาท                              | จำนวนเงินสนับสนุน                     |                   |                       |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |              |        |                  |       |
|   | อาจารย์และนักวิจัยที่ปฏิบัติงานจริง   |                   |                       |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |              |        |                  |       |
| กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 75,000 บาท                       | จำนวนเงินสนับสนุน                     | 530,835.00        |                       | 106,167.00         | 5.00  |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |              | 5.00   |                  |       |
|   | อาจารย์และนักวิจัยทั้งหมด             | 5.00              |                       |                    |       |                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |              |        |                  |       |

|   |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |       |
|---|---|------|--|------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|-------|
| องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม   |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2.67         |       |
| 5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม  |   |      |  |      |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   | 5 | 5 | 5.00         | พอใช้ |
| 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม  |   |      |  |      |      | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |   |   | 3 | 3 | 3.00         |       |
| ๘. ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย             | โครงการ/กิจกรรมพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย | 0.00 |  | 0.00 | 0.00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              | 0.00  |
|   | โครงการ/กิจกรรมที่สภานุมัติ                   | 0.00 |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |       |
| องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ   |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.80         |       |
| 7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน  |   |      |  |      |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | 5 | 5.00         | ดีมาก |
| ๑๓. การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน   | คะแนนประเมินประธานหลักสูตร                    | 4.59 |  | 4.59 | 4.59 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.59         |       |
| องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ  |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.91         |       |
| 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน   |   |      |  |      |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 9 | 5 | 5.00         | ดีมาก |
| ๑๕. ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด   | ค่าเฉลี่ยคะแนนตัวบ่งชี้ของสกอ.                |      |  | 4.81 | 4.81 |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 | 4.81         |       |
| ค่าเฉลี่ย 9 องค์ประกอบสำหรับการประเมินคุณภาพภายใน (ไม่รวมตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และมาตรการส่งเสริม) |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.47         |       |
| ค่าเฉลี่ย 9 องค์ประกอบสำหรับการประเมินคุณภาพภายใน (รวมตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และมาตรการส่งเสริม)    |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.47         |       |
| ค่าเฉลี่ยเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-11 ของ สมศ.  |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1.63         |       |
|   |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | ต้องปรับปรุง |       |
| ค่าเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ของ สมศ.   |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 3.16         |       |
|   |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | พอใช้        |       |



|   |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   |       |      |       |
|---|---|------|--|------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|------|-------|
| องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม   |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   | 2.67  |      |       |
| 5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม  |   |      |  |      |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   | 5 | 5     | 5.00 | พอใช้ |
| 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม  |   |      |  |      |      | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |   |   | 3 | 3     | 3.00 |       |
| ๘. ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย             | โครงการ/กิจกรรมพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย | 0.00 |  | 0.00 | 0.00 |   |   |   |   |   |   |   |   |       |      | 0.00  |
|   | โครงการ/กิจกรรมที่สภามติ                      | 3.00 |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   |       |      |       |
| องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ   |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.89  |      |       |
| 7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารระดับของสถาบัน   |   |      |  |      |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | 5     | 5.00 | ดีมาก |
| ๑๓. การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน   | คะแนนประเมินประธานหลักสูตร                    | 4.77 |  | 4.77 | 4.77 |   |   |   |   |   |   |   |   |       | 4.77 |       |
| องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ  |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.75  |      |       |
| 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน   |   |      |  |      |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 9 | 5     | 5.00 | ดีมาก |
| ๑๕. ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด   | ค่าเฉลี่ยคะแนนตัวบ่งชี้ของ สกอ.               |      |  | 4.51 | 4.51 |   |   |   |   |   |   |   |   | 0     | 4.51 |       |
| ค่าเฉลี่ย 9 องค์ประกอบสำหรับการประเมินคุณภาพภายใน (ไม่รวมตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และมาตรการส่งเสริม) |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.22  |      |       |
| ค่าเฉลี่ย 9 องค์ประกอบสำหรับการประเมินคุณภาพภายใน (รวมตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และมาตรการส่งเสริม)    |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.22  |      |       |
| ค่าเฉลี่ยเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-11 ของ สมศ.  |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   | 1.63  |      |       |
| ค่าเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ของ สมศ.   |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   | 3.13  |      |       |
|   |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   |   |   | พอใช้ |      |       |



|   |   |      |  |       |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |      |       |
|---|---|------|--|-------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|-------|
| องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม   |   |      |  |       |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.33 |       |
| 5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม  |   |      |  |       |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   | 5 | 5 | 5.00 | ดี    |
| 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม  |   |      |  |       |      | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |   |   | 3 | 3 | 3.00 |       |
| ๘. ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย             | โครงการ/กิจกรรมพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย | 3.00 |  | 42.86 | 7.14 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 5.00 |       |
|   | โครงการ/กิจกรรมที่สภามติ                      | 7.00 |  |       |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |      |       |
| องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ   |   |      |  |       |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.88 |       |
| 7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารระดับของสถาบัน   |   |      |  |       |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | 5 | 5.00 | ดีมาก |
| ๑๓. การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน   | คะแนนประเมินประธานหลักสูตร                    | 4.76 |  | 4.76  | 4.76 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.76 |       |
| องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ  |   |      |  |       |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.82 |       |
| 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน   |   |      |  |       |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 9 | 5 | 5.00 | ดีมาก |
| ๑๕. ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด   | ค่าเฉลี่ยคะแนนตัวบ่งชี้ของ สกอ.               |      |  | 4.64  | 4.64 |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 | 4.64 |       |
| ค่าเฉลี่ย 9 องค์ประกอบสำหรับการประเมินคุณภาพภายใน (ไม่รวมตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และมาตรฐานส่งเสริม) |   |      |  |       |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.60 |       |
| ค่าเฉลี่ย 9 องค์ประกอบสำหรับการประเมินคุณภาพภายใน (รวมตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และมาตรฐานส่งเสริม)    |   |      |  |       |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.60 |       |
| ค่าเฉลี่ยเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-11 ของ สมศ.  |   |      |  |       |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.13 |       |
| ค่าเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ของ สมศ.   |   |      |  |       |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.42 |       |





|   |   |      |  |        |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |      |       |
|---|---|------|--|--------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|-------|
| องค์ประกอบที่ 5 การบริหารทางวิชาการแก่สังคม   |   |      |  |        |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.33 |       |
| 5.1 ระบบและกลไกการบริหารทางวิชาการแก่สังคม  |   |      |  |        |       | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |   | 5 | 5 | 5.00 | ดี    |
| 5.2 กระบวนการบริหารทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม  |   |      |  |        |       | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |   |   | 3 | 3 | 3.00 |       |
| ๘. ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย             | โครงการ/กิจกรรมพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย | 7.00 |  | 100.00 | 16.67 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 5.00 |       |
|   | โครงการ/กิจกรรมที่สภามติ                      | 7.00 |  |        |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |      |       |
| องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ   |   |      |  |        |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 5.00 |       |
| 7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน  |   |      |  |        |       | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | 5 | 5.00 | ดีมาก |
| ๓๓. การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน   | คะแนนประเมินประธานหลักสูตร                    | 4.99 |  | 4.99   | 4.99  |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.99 |       |
| องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ  |   |      |  |        |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.86 |       |
| 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน   |   |      |  |        |       | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 9 | 5 | 5.00 | ดีมาก |
| ๓๕. ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด   | ค่าเฉลี่ยคะแนนตัวบ่งชี้ของ สกอ.               |      |  | 4.71   | 4.71  |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 | 4.71 |       |
| ค่าเฉลี่ย 9 องค์ประกอบสำหรับการประเมินคุณภาพภายใน (ไม่รวมตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และมาตรฐานส่งเสริม) |   |      |  |        |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.66 |       |
| ค่าเฉลี่ย 9 องค์ประกอบสำหรับการประเมินคุณภาพภายใน (รวมตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และมาตรฐานส่งเสริม)    |   |      |  |        |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.66 |       |
| ค่าเฉลี่ยเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-11 ของ สมศ.  |   |      |  |        |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.13 |       |
| ค่าเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ของ สมศ.   |   |      |  |        |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4.49 |       |
|   |   |      |  |        |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   | ดี   |       |



|   |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   |              |   |   |      |       |      |       |
|---|---|------|--|------|------|---|---|---|---|---|---|--------------|---|---|------|-------|------|-------|
| องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม   |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   | 2.67         |   |   |      |       |      |       |
| 5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม  |   |      |  |      |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |              | 5 | 5 | 5.00 | พอใช้ |      |       |
| 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม  |   |      |  |      |      | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |   |              | 3 | 3 | 3.00 |       |      |       |
| ๘. ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย             | โครงการ/กิจกรรมพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย | 0.00 |  | 0.00 | 0.00 |   |   |   |   |   |   |              |   |   |      | 0.00  |      |       |
|   | โครงการ/กิจกรรมที่สภามหาวิทยาลัย              | 0.00 |  |      |      |   |   |   |   |   |   |              |   |   |      |       |      |       |
| องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ   |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   | 4.87         |   |   |      |       |      |       |
| 7.1 ภาวะผู้นำของสภามหาวิทยาลัยและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน   |   |      |  |      |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1            | 7 | 5 | 5.00 | ดีมาก |      |       |
| ๑๓. การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน   | คะแนนประเมินประธานหลักสูตร                    | 4.73 |  | 4.73 | 4.73 |   |   |   |   |   |   |              |   |   | 4.73 |       |      |       |
| องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ  |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   | 4.91         |   |   |      |       |      |       |
| 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน   |   |      |  |      |      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1            | 1 | 1 | 9    | 5     | 5.00 | ดีมาก |
| ๑๕. ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด   | ค่าเฉลี่ยคะแนนตัวบ่งชี้ของ สกอ.               |      |  | 4.81 | 4.81 |   |   |   |   |   |   |              |   |   | 0    | 4.81  |      |       |
| ค่าเฉลี่ย 9 องค์ประกอบสำหรับการประเมินคุณภาพภายใน (ไม่รวมตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และมาตรการส่งเสริม) |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   | 4.47         |   |   |      |       |      |       |
| ค่าเฉลี่ย 9 องค์ประกอบสำหรับการประเมินคุณภาพภายใน (รวมตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และมาตรการส่งเสริม)    |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   | 4.47         |   |   |      |       |      |       |
| ค่าเฉลี่ยเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-11 ของ สมศ.  |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   | 1.63         |   |   |      |       |      |       |
|   |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   | ต้องปรับปรุง |   |   |      |       |      |       |
| ค่าเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ของ สมศ.   |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   | 3.20         |   |   |      |       |      |       |
|   |   |      |  |      |      |   |   |   |   |   |   | พอใช้        |   |   |      |       |      |       |

ลายมือชื่อของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

1.  ..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ แสงอรุณ อิศระมาลัย)
2.  ..... ผู้ทรงคุณวุฒิ  
(นายอนันต์ ไตรประคอง)
3.  ..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ โนรี ใจใส)
4.  ..... กรรมการ  
(นางสาวสุกัญญา มุกตามนต์)
5.  ..... เลขานุการ  
(นางสาวสุพรรณพรณ บุญช่วย)