



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน
ประจำปีการศึกษา 2557

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษา การสื่อสารและธุรกิจ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ
วันที่ 10 สิงหาคม 2558



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน
ประจำปีการศึกษา 2557

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษา การสื่อสารและธุรกิจ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ
วันที่ 10 สิงหาคม 2558

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษา การสื่อสารและธุรกิจ

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษา การสื่อสารและธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์และ
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี มีการดำเนินงานด้านประกัน
คุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ในช่วงปีการศึกษา 2557 (วันที่ 1 สิงหาคม 2557 ถึง วันที่
31 กรกฎาคม 2558) และได้จัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพประจำปี 2557 เพื่อรายงาน
ผลการดำเนินงาน

การประเมินผลการดำเนินงานโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2557
สรุปได้ดังนี้

ผลการประเมินในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษา การสื่อสารและธุรกิจ มีการดำเนินงานตาม
องค์ประกอบทั้ง 6 องค์ประกอบ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่ได้ประกาศใช้ และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร โดยมี
ปัจจัยนำเข้าอยู่ระดับปานกลาง (2.62) กระบวนการอยู่ระดับดี (3.75) ผลลัพธ์อยู่ระดับดีมาก (4.18)
องค์ประกอบที่อยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ องค์ประกอบที่ 2 องค์ประกอบที่อยู่ในระดับดี ได้แก่
องค์ประกอบที่ 5 , 6 และ องค์ประกอบที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ องค์ประกอบที่ 3 , 4 ผลการ
ดำเนินงานทุกองค์ประกอบอยู่ในระดับดี (3.21)

2. รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

| | | |
|-------------------------------|-------------|---------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กำพล | แสวงบุญสถิต | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.นนทิภัก | เพียรโรจน์ | กรรมการ |
| 3. นายรภัส | ศิลป์ศรีกุล | กรรมการ |
| 4. นางสาวจาวรรรณ | จันทวงศ์ | เลขานุการ |

3. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

- 3.1 เสริมสร้างความตระหนักต่อการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน
- 3.2 เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการ
ประกันคุณภาพ
- 3.3 เพื่อให้ทราบจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค เพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพอย่าง
ต่อเนื่อง
- 3.4 เพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงานตาม KPIs และยืนยันความมีคุณภาพของการ
ดำเนินงานปัจจุบัน

3.5 เตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก

4. บทนำ

4.1 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษา การสื่อสารและธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นหลักสูตรที่ผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2550 เปิดสอนครั้งแรกภาคการศึกษาที่ 1 ปี 2551

ในปีการศึกษา 2555 ได้มีการเปิดสอนหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 ซึ่งปรับปรุงมาจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษา การสื่อสารและธุรกิจ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2550 ได้รับความเห็นชอบจากสภาวิชาการ ในคราวประชุมครั้งที่ 122(4/2554) เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2554 ได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย ในคราวประชุมครั้งที่ 332(5/2554) เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2554 เปิดสอนตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555 ดำเนินงานภายใต้โครงสร้างการบริหารแบบรวมศูนย์บริการประสานภารกิจ โดยมีการจัดกลุ่มของศาสตร์ที่ใกล้เคียงกันไว้ในคณะเดียวกัน เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการ และพัฒนาจุดเด่นทางวิชาการ โดยมีคณบดีทำหน้าที่เป็น Academic Dean ทำหน้าที่ในการบริหารงานด้านวิชาการเพื่อนำคณะไปสู่ความเป็นผู้นำทางวิชาการ และมีประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ เป็นผู้กำกับคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร โดยจัดการเรียนการสอนเน้นให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริงด้วยระบบสหกิจศึกษาและฝึกงาน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษา การสื่อสารและธุรกิจคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ ตั้งอยู่เลขที่ 31 หมู่ 6 ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

4.2 การปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

-

5. วิธีการประเมิน

5.1 การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจเยี่ยม)

มีการประชุมคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในเพื่อวางแผนการประเมินก่อนการประเมิน ระหว่างและหลังการประเมินอย่างเป็นระบบ ดังนี้

5.1.1 การดำเนินการก่อนการตรวจเยี่ยม

5.1.1.1 คณะกรรมการประเมินคุณภาพประสานงานกับคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ จัดทำตารางตรวจเยี่ยมเป็นลายลักษณ์อักษร

5.1.1.2 คณะกรรมการประเมินคุณภาพ ศึกษาเอกสารในเบื้องต้น ประกอบด้วย รายงานประเมินคุณภาพภายใน ประจำปี 2557 คู่มือการประเมินคุณภาพภายใน

- 5.1.1.3 ประชุมคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน โดยประธานชี้แจง
วัตถุประสงค์ วิธีการประเมิน พร้อมแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ และร่วมวิเคราะห์รายงาน
เพื่อพิจารณาประเด็นข้อสงสัย วางแผนการประเมิน
- 5.1.2 การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม
 - 5.1.2.1 ประชุมวางแผนก่อนเริ่มประเมินคุณภาพภายใน
 - 5.1.2.2 ประชุมร่วมกับผู้บริหาร เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน สอบถาม
ความประเด็นเพิ่มเติม
 - 5.1.2.3 สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตร นักศึกษา ผู้ใช้
บัณฑิต ศิษย์เก่า
 - 5.1.2.4 ประชุมคณะกรรมการประเมินคุณภาพ เพื่อสรุปผลการประเมิน วิเคราะห์
จุดเด่น โอกาสในการพัฒนาตามรายด้านองค์ประกอบ
- 5.1.3 การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม
 - 5.1.3.1 สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินด้วยวาจา ต่อที่ประชุม
ผู้บริหารและบุคลากรคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ
 - 5.1.3.2 จัดทำร่างรายงานประเมินคุณภาพ ส่งให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพ
พิจารณา
 - 5.1.3.3 จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพในส่งให้คณะศิลปศาสตร์และ
วิทยาการจัดการ
- 5.2 วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล
 - 5.2.1 ศึกษารายงานประจำปีการประเมินคุณภาพภายในของหน่วยงาน
 - 5.2.2 ศึกษาเอกสาร ข้อมูลและหลักฐานประกอบรายตัวบ่งชี้
- 5.3 สัมภาษณ์
 - 5.3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร
 - 5.3.2 ตัวแทนนักศึกษา
 - 5.3.3 ตัวแทนศิษย์เก่า
 - 5.3.4 ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต
- 5.4 เยี่ยมชมสถานที่
 - 5.4.1 ห้องบรรยาย
 - 5.4.2 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
 - 5.4.3 ห้องสมุด
 - 5.4.2 ห้องพักอาจารย์

6. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

- 6.1 การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่สำรวจ)
 - 6.1.1 บัณฑิตมีความภาคภูมิใจในหลักสูตร คณาจารย์ คณะ และมหาวิทยาลัย
 - 6.1.2 บัณฑิตพร้อมให้การสนับสนุนหลักสูตรทุกด้าน
 - 6.1.3 บัณฑิตมีทักษะในการใช้ภาษาทั้ง 2 ในการสื่อสาร และบูรณาการความรู้ทางด้านบริหารธุรกิจในการประกอบวิชาชีพ
- 6.2 การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)
 - 6.2.1 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในคุณสมบัติความเป็นผู้นำ ความรู้ ทักษะ และ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

7. ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

| องค์ประกอบ | ตัวบ่งชี้ | ผ่านเกณฑ์/ไม่ผ่าน เกณฑ์ | ระบุเหตุผล หากไม่ผ่านเกณฑ์ |
|---|---|----------------------------|-------------------------------|
| 1. การกำกับมาตรฐาน | 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตร ตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. | ผ่านเกณฑ์ | |
| | เกณฑ์การประเมิน | | |
| | 1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร | ผ่านเกณฑ์ | |
| | 2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร | ผ่านเกณฑ์ | |
| | 3. คุณสมบัติของผู้รับผิดชอบหลักสูตร | - | |
| | 4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน | - | |
| | 5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา คั่นคว้ออิสระ | - | |
| | 6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ร่วม(ถ้ามี) | - | |
| | 7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบ วิทยานิพนธ์ | - | |
| | 8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จ การศึกษา | - | |
| | 9. ภาระงานของอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ และการ คั่นคว้ออิสระในระดับบัณฑิตศึกษา | - | |
| | 10. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ การคั่นคว้ออิสระในระดับบัณฑิตศึกษามี ผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ | - | |
| 11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด | ผ่านเกณฑ์ | | |
| 12.การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานเพื่อการประกัน คุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอน ตาม กร อ บ มา ต ร ฐ า น ค ุ ณ ว ุ ฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | ผ่านเกณฑ์ | | |

| องค์ประกอบ | ตัวบ่งชี้ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | คะแนน |
|---|---|------------|----------------|-------|
| 2. บัณฑิต | 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | 3.50 คะแนน | 4.02 คะแนน | 4.02 |
| | 2.2 การดำเนินงานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 86.67 | 4.33 |
| เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 2 | | | | 4.18 |
| 3. นักศึกษา | 3.1 การรับนักศึกษา | 3 คะแนน | 3 ข้อ | 3.00 |
| | 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา | 3 คะแนน | 4 ข้อ | 4.00 |
| | 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา | 1 คะแนน | 2 ข้อ | 2.00 |
| เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 3 | | | | 3.00 |
| 4. อาจารย์ | 4.1 การบริหารพัฒนา อาจารย์ | 2 คะแนน | 3 ข้อ | 3.00 |
| | 4.2 คุณภาพอาจารย์ | | | 1.33 |
| | 4.2.1 ร้อยละ ของ อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก | ร้อยละ 20 | ร้อยละ 0 | 0.00 |
| | 4.2.2 ร้อยละ ของ อาจารย์ประจำที่ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ | ร้อยละ 20 | ร้อยละ 0 | 0.00 |
| | 4.2.3 ผลงานทาง วิชาการของอาจารย์ประจำ หลักสูตร | ร้อยละ 10 | ร้อยละ 16 | 4.00 |
| | 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ | 1 คะแนน | 2 ข้อ | 2.00 |
| เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 4 | | | | 2.78 |
| 5. หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมิน ผู้เรียน | 5.1 สาระของรายวิชาใน หลักสูตร | 3 คะแนน | 3 ข้อ | 3.00 |
| | 5.2 การวางระบบผู้สอนและ กระบวนการ จัดการเรียน การสอน | 3 คะแนน | 3 ข้อ | 3.00 |
| | 5.3 การประเมินผู้เรียน | 3 คะแนน | 3 ข้อ | 3.00 |
| | 5.4 ผลการดำเนินงาน หลักสูตรตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 100 | 5.00 |
| เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 5 | | | | 3.50 |
| 6. สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ | 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 1 คะแนน | 4 ข้อ | 4.00 |
| เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 6 | | | | 4.00 |

8.ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

| องค์ประกอบ ที่ | คะแนน ผ่าน | จำนวน ตัวบ่งชี้ | I | P | O | คะแนน เฉลี่ย | ผลการประเมิน 0.01 - 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 - 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 - 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก |
|-------------------|---------------|--------------------|-------------|------|-------|-----------------|--|
| 1 | ผ่าน | | | | | | ผ่าน |
| 2 | | 2 | - | - | 4.18 | 4.18 | ดีมาก |
| 3 | | 3 | 3.00 | - | - | 3.00 | ปานกลาง |
| 4 | | 3 | 2.11 | - | - | 2.78 | ปานกลาง |
| 5 | | 4 | 3.00 | 3.67 | - | 3.50 | ดี |
| 6 | | 1 | - | 4.00 | - | 4.00 | ดี |
| รวม | | 13 | 2.62 | 3.75 | 4.18 | 3.21 | ดี |
| ผลการประเมิน | | | ปาน กลาง | ดี | ดีมาก | ดี | |

9. รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต

| |
|---|
| จุดเด่น |
| บัณฑิตมีองค์ความรู้และสามารถประยุกต์ใช้ในการทำงานทั้ง 3 ด้าน ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และธุรกิจ |
| โอกาสในการพัฒนา |
| ควรเสริมพื้นฐานทักษะทางภาษาอังกฤษ ฟัง พูด อ่าน เขียน และไวยากรณ์ ให้มากขึ้น (นอกหลักสูตรถ้าเป็นไปได้) |

องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา

| |
|---|
| จุดเด่น |
| นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติการใช้ภาษาในรายวิชา และกิจกรรมที่เสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 |
| โอกาสในการพัฒนา |
| หลักสูตรควรจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าเรียน สำหรับกลุ่มนักศึกษาที่ต้องการเสริมพื้นฐานทั้ง 2 ภาษา เช่น จัดคอร์ส Intensive |

องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์

จุดเด่น

มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองเพื่อบริหารและจัดการหลักสูตรให้มีความทันสมัย และตรงตามความต้องการของสังคม

โอกาสในการพัฒนา

ควรกำหนดเป้าหมายและส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มีการพัฒนาคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ และผลิตผลงานทางวิชาการ

องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

จุดเด่น

หลักสูตรกำหนดรายวิชาครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และธุรกิจ ก่อให้เกิดการบูรณาการของศาสตร์ทางด้านภาษา การสื่อสารและธุรกิจ ซึ่งตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและผู้ใช้บัณฑิต

โอกาสในการพัฒนา

ควรปรับเงื่อนไขการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ (TOEIC) และภาษาจีน (HSK) ซึ่งเป็นเงื่อนไขในการสำเร็จการศึกษาให้เป็นทางเลือกสำหรับผู้เรียน เช่น หลักสูตรจัดสอนและสอบวัดผลดังกล่าวตามความต้องการของนักศึกษา หรือหลักสูตรจัดสอบเพื่อประเมินทักษะทั้ง 2 ภาษาของผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอตามความเหมาะสม

องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

| |
|---|
| จุดเด่น |
| ไม่มี |
| โอกาสในการพัฒนา |
| ควรจัดหาเทคโนโลยีและสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยเพิ่มเติม เพื่อพัฒนาทักษะภาษาทั้ง 2 และกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชา |

สรุปภาพรวมทุกตัวบ่งชี้

| |
|--|
| ในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ควรอธิบายการดำเนินงานจริงตามระบบกลไกให้ชัดเจน รวมถึงควรมีการประเมินผล และมีการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมิน |
|--|

แบบฟอร์มแผน-ผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2557-2561

ชื่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษา การสื่อสารและธุรกิจ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ


ระดับหลักสูตร ปริญญาตรี


| องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ | | แผน | ปีการศึกษา | | | | |
|--|--------|-----|------------|------|------|------|------|
| | | | ผล | 2557 | 2558 | 2559 | 2560 |
| องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน | | | | | | | |
| 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. | ข้อ | แผน | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | ผล | 4 | | | | |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต | | | | | | | |
| 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | คะแนน | แผน | 3.50 | 3.50 | 3.50 | 3.50 | 3.50 |
| | | ผล | 4.02 | | | | |
| 2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา - (ป.ตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี - (ป.โท) ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ - (ป.เอก) ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ | ร้อยละ | แผน | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |
| | | ผล | 86.67 | | | | |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา | | | | | | | |
| 3.1 การรับนักศึกษา | คะแนน | แผน | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | | ผล | 3 | | | | |
| 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา | คะแนน | แผน | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| | | ผล | 4 | | | | |
| 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา | คะแนน | แผน | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| | | ผล | 2 | | | | |
| องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ | | | | | | | |
| 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ | คะแนน | แผน | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| | | ผล | 3 | | | | |
| 4.2 คุณภาพอาจารย์ | | | | | | | |
| 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก | ร้อยละ | แผน | 20 | 20 | 40 | 60 | 60 |
| | | ผล | 0 | | | | |
| 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ | ร้อยละ | แผน | 20 | 20 | 20 | 40 | 40 |
| | | ผล | 0 | | | | |
| 4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร | ร้อยละ | แผน | 10 | 10 | 20 | 20 | 20 |
| | | ผล | 16 | | | | |

| องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ | | แผน | ปีการศึกษา | | | | |
|--|---------|-----|------------|------|------|------|------|
| | | | ผล | 2557 | 2558 | 2559 | 2560 |
| 4.2.4 (เฉพาะหลักสูตร ป.เอก) จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร | สัดส่วน | แผน | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a |
| | | ผล | n/a | | | | |
| 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ | คะแนน | แผน | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| | | ผล | 2 | | | | |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | | | | | | | |
| 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร | คะแนน | แผน | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| | | ผล | 3 | | | | |
| 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน | คะแนน | แผน | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| | | ผล | 3 | | | | |
| 5.3 การประเมินผู้เรียน | คะแนน | แผน | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| | | ผล | 3 | | | | |
| 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | ร้อยละ | แผน | 80 | 80 | 80 | 100 | 100 |
| | | ผล | 100 | | | | |
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | | | | | | | |
| 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | คะแนน | แผน | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | | ผล | 4 | | | | |

| องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ | เชิงปริมาณ | | | | | เชิงคุณภาพ | | | | | | | | | | | | คิด คะแนน เทียบ เกณฑ์ | ผลการ ประเมิน | | | | | | |
|---|--|-------------------|-------------------------|--------------------|-------|--------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|--------------------------------|------------------|--------------------|------------------|------|------|------|----|
| | รายละเอียดตัวตั้ง | ข้อมูล พื้นฐาน | ข้อมูล ตัว นำหนัก | ผลการ ดำเนินงาน | คะแนน | ระบุหมายเลข 1 ในข้อที่มีการดำเนินงาน | | | | | | | | | | | | | | จำนวน ข้อที่ได้ | คะแนน (ระดับ) | | | | |
| | รายละเอียด ตัวหาร | | | | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | | | | | 12 | | | |
| 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ | | | | Page 2 | | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | 2 | 2.00 | 2.00 | | | | |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3.50 | | |
| 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร | | | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | 3 | 3.00 | 3.00 | ดี | | | |
| 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน | | | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | 3 | 3.00 | 3.00 | | | | |
| 5.3 การประเมินผู้เรียน | | | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | 3 | 3.00 | 3.00 | | | | |
| 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | จำนวนตัวบ่งชี้ตาม IQF ที่ดำเนินการ ได้จริง | 10 | | 100.00 | 5.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | 5.00 | | | |
| | จำนวนตัวบ่งชี้ตาม IQF ทั้งหมด | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4.00 | | |
| 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | | | | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | 4 | 4.00 | 4.00 | ดี | | | |
| ค่าเฉลี่ยสำหรับการประเมินคุณภาพภายใน | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3.21 | ดี |

11. ลายมือชื่อของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

ลงนาม 
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กำพล แสงบุญสถิต)
ประธานคณะกรรมการประเมินหลักสูตร

ลงนาม 
(ดร.นนทิกัด เพียรโรจน์)
กรรมการ

ลงนาม 
(นายรภัส ศิลป์ศรีกุล)
กรรมการ

ลงนาม
(นางสาวจารุวรรณ จันทวงศ์)
เลขานุการ